Centre Hospitalier
Saint-Brieuc - Paimpol - Tréguier

ADMINISTRATEUR SYSTEME H/F ET SUPERVISION

Côtes d'Armor, bord de mer

Agglomération de 115 000 hab.

PARIS 2h15 TGV
RENNES 1h

- Hôpital de référence du Territoire de santé ARMOR
- 3ème établissement de santé breton par son activité

Très beau plateau technique
Toutes spécialités *(sauf Neuro-chirurgie et Chirurgie Cardiaque)*

Lits et places
- 734 en MCO,
- 52 en SSR
- 484 en EHPAD

Maternité et néonatologie **labellisées IHAB** « Ami des bébés » en 2017 et 2020

Établissement certifié **Niveau A par l'HAS**

Plus d'infos
www.ch-stbrieuc.fr
www.mairie-saint-brieuc.fr
www.baiedesaintbrieuc.com

LE TERRITOIRE DES COTES-D'ARMOR

Les centres hospitaliers de Saint-Brieuc, Guingamp, Lannion, Paimpol et Tréguier ont engagé depuis de nombreuses années une démarche de coopération et de mutualisation, aussi bien dans la prise en charge du patient que dans la mutualisation des ressources.

Cet engagement de coopération et de mutualisation s'est concrétisé en 2012, par la création de la Communauté Hospitalière Territoriale d'Armor, fondée en tout premier lieu sur un projet médical communautaire qui définit les axes majeurs de développement pour la prise en charge des patients.

Pensée sur la base d'une organisation de l'offre de soins en filières, la Communauté Hospitalière de Territoire d'Armor est fondée sur trois principes directeurs :
- Pérenniser une offre de soins de proximité, adaptée aux besoins de la population et de qualité égale en tous points du territoire ;
- Définir les complémentarités entre les Établissements : chacun doit pouvoir trouver sa place, jouer un rôle ;
- Organiser une offre de soins lisible pour le patient : la bonne orientation du patient, au bon moment, au plus près des compétences.

Depuis le 1er juillet 2016, le Groupement Hospitalier de Territoire (GHT) d'Armor a été créé, il remplace la Communauté Hospitalière de Territoire (CHT) d'Armor. Les membres du GHT sont les centres hospitaliers de Guingamp, Lannion-Trestel, Paimpol, Quintin et Lamballe, Saint-Brieuc et Tréguier.

Le GHT travaille également avec des partenaires et associés, notamment les hôpitaux psychiatriques de Bégard et de Dinan ainsi que les CHRU de Rennes et de Brest.

Le GHT d'Armor représente aujourd'hui : 4 600 lits et places, 7 000 professionnels, 50 spécialités médicales.

CONTEXTE DSI

La direction des systèmes d'information (DSI) est organisée comme un centre communautaire de services SI. Elle rassemble l'ensemble des ressources SI au sein d'une même organisation dont la trajectoire de mise en œuvre intègre la mise en œuvre de la plateforme communautaire et le maintien des SI existants.

Les missions de la DSI s'articulent autour de deux grands axes :

- La délivrance des services système d'information à l'utilisateur qu'ils soient fonctionnels (applications métiers, bureautiques, etc…) ou technologiques (postes de travail, réseau, stockage, etc.) incluant aussi bien le maintien en condition opérationnelle que l'assistance, la formation, l'accompagnement et le support à l'usage des outils.
- L'évolution et la transformation des services SI positionnant l'utilisateur (dans le sens général du terme) au cœur du dispositif d'acquisition et de mise en œuvre des nouvelles fonctions et de leurs mises à niveau périodiques ou ponctuelles.
-

L'organisation fonctionnelle de la DSI se décline au travers de quatre pôles d'activité principaux :

- « **Pôle pilotage** » en charge de l'assistance à maitrise d'ouvrage méthodologique auprès des directions d'établissements et des

maitrises d'ouvrage métiers lors de l'instruction des projets.
- « **Pôle projets** » avec pour mission la mise en œuvre et le déploiement des nouvelles fonctionnalités et services du SI ainsi que leurs évolutions dans les établissements.
- « **Pôle infrastructure** » a pour mission le maintien en conditions opérationnelles des ressources techniques (matériel réseau, serveurs physiques et virtuels, release applicative hors impact métier, postes de travail, téléphonie).
- « **Pôle service utilisateurs** » en charge de mettre à disposition des utilisateurs l'ensemble des outils et services du SI et de les accompagner dans leurs usages.

Dans ce contexte, la DSI doit renforcer le pôle « infrastructure ».

MISSIONS DE L'ADMINISTRATEUR SYSTEME ET SUPERVISION

Au sein de la Direction commune des Systèmes d'Information du GHT et de l'équipe infrastructure, l'administrateur système et supervision a pour mission de garantir le maintien en conditions opérationnelles des infrastructures du système d'information des établissements parties du GHT. Il participe au respect des engagements de la structure en termes de niveau de service et de qualité des traitements.

À ce titre, il participe :

- Au bon fonctionnement des infrastructures (serveurs, systèmes, réseau, sécurité) et de l'environnement technique des applicatifs
- À l'application des politiques de sécurité du GHT selon les recommandations des référentiels en vigueur (HDS) portées par le Responsable de la Sécurité du SI
- À l'analyse et la résolution des problèmes techniques déclarés dans l'outil ITSM

ACTIVITÉS PRINCIPALES

- Établissement / actualisation et mise en œuvre de procédures, protocoles, consignes, spécifiques à son domaine (procédures techniques d'exploitation, d'utilisation et de sécurité des équipements informatiques)
- Sélection, installation, configuration et déploiement des infrastructures systèmes- Maintenance / prévention des matériels, équipements, systèmes, dans son domaine (Identifier, diagnostiquer les dysfonctionnements, incidents, non-conformités et mettre en œuvre les mesures correctives)
- Mise à jour et traitement des évolutions des systèmes
- Supervision en temps réel du fonctionnement des systèmes et de leur évolution (Analyser les performances du système d'information et préconiser des mesures d'amélioration de la qualité, la sécurité, la productivité).
- Gestion et suivi des systèmes de sauvegarde

Savoir Faire

- Supervision et maintenance des systèmes (stockage, sauvegarde/restauration, serveurs …)
- Analyse les performances des serveurs et établir les diagnostics
- Identification, diagnostic des dysfonctionnements et mise en place des correctifs pour y remédier (analyse logs systèmes et applicatifs)
- Exploitation des applications sur les aspects techniques
- Rédaction des documents d'exploitation et d'administration
- Gérer des incidents, demandes de services et changements
- Collaborer aux évolutions techniques du SI
- Participer activement à l'industrialisation, la normalisation et la sécurisation des applications
- Planifier les changements de version d'OS des équipements et les évolutions des composants

Compétences

Description	Degré
Architecture du système d'information	★
Droit des données informatiques	★
Réseaux informatique	★★
Sécurité informatique-Sécurité des systèmes d'information	★★
Système informatique	★★★
Système de Gestion de Base de données -SGBD	★

Technologies rencontrées dans le GHT

- Scripting : Shell, Powershell, Python ...
- Bases de données Oracle, Informix, MS SqlServer, Maria DB
- Système Windows SERVER, AZURE, AIX et Linux
- Middleware Tomcat, Apache, IIS, HAPROXY …
- Virtualisation (VMware)
- Messagerie : MS Exchange
- Firewall (PaloAlto)
- Réseaux filaires, réseau Wifi (Aruba, HP, Avaya …)
- Virtualisation postes de travail et publication d'applications : RDS, SCCM
- Systèmes de stockage centralisé (NAS/SAN Dell EMC)
- Outil de supervision : Centreon
- Outil de sauvegarde Veeam

COMPÉTENCES GENERALES

- Anglais technique requis
- Connaissance des systèmes d'information hospitaliers appréciée
- Capacité d'analyse
- Savoir gérer des priorités et veiller au respect de délais
- Appétences pour les nouvelles technologies
- Excellent relationnel pour le travail en équipe
- Bonne capacité rédactionnelle
- Sens du service aux utilisateurs
- Grande disponibilité et réactivité
- Discrétion et confidentialité
- Esprit d'initiative et autonomie dans son plan de charge
- Objectivité et capacité d'adaptation à des situations critiques et /ou complexes

RATTACHEMENT HIÉRARCHIQUE

Il est rattaché hiérarchiquement au responsable du pôle Infrastructure de la DSI du GHT.

CONDITIONS D'EXERCICE

- Contrat de type : CDI, mise à disposition à temps plein ou mutation
- Lieu d'exercice : Poste localisé au CH de St-Brieuc.
- Grade/Niveau : Bac + 2 et supérieur en Informatique
- Expérience : 3 ans sur un poste similaire
- Mobilité : La mission implique des déplacements ponctuels sur les autres établissements du GHT d'Armor (Guingamp, Lannion, Paimpol et Tréguier). Permis B obligatoire.
- Télétravail : Poste éligible

PROCÉDURE

Pour postuler, envoyez votre CV et une lettre de motivation :

Par email à : **recrutement.drh.stbrieuc@armorsante.bzh**

Ou par courrier à : Monsieur Etienne ROUAULT
Direction des Ressources Humaines
Centre Hospitalier de Saint-Brieuc
10 rue Marcel Proust
22027 SAINT-BRIEUC CEDEX 1

Une copie de cette candidature sera adressée à Monsieur Frédéric ROCHARD, responsable « pôle Infrastructure », direction des Systèmes d'Information, copie à M. Olivier PERCHEC (DSI Adjoint).

Date limite de réception des candidatures : **Mardi 30 avril 2024**