

ENQUETE DE SATISFACTION NATIONALE (E-SATIS) 2022

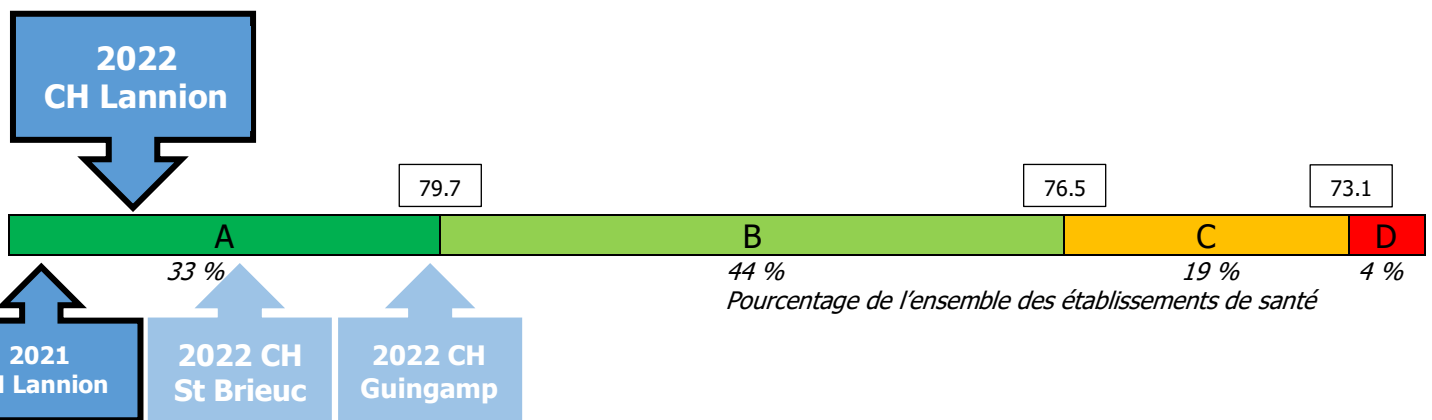
Chirurgie Ambulatoire

Score de satisfaction global









81.78

Classe A

Positionnement de l'établissement dans la répartition nationale des hôpitaux et des cliniques en 2021 et 2022



RESULTATS DETAILLES CAMPAGNE E-SATIS CA 2021

Dimension	Résultat établissement 2022 / 2021	Moyenne Nationale 2022/2021	Constat et évolution
Satisfaction Avant l'hospitalisation	83.22 /84,93	82 /81,6	 
Satisfaction Accueil le jour de l'hospitalisation	84 /84,96	81.5 /81,2	 
Satisfaction de la Prise en charge	86.51 /87,51	84.8 /84,5	 
Satisfaction Chambre/Repas/Collation	79.21 /79,8	73.7 /73,5	 
Satisfaction Organisation de Sortie et Retour à domicile	76.58 /77,73	71.2 /70,8	