

Centre Hospitalier Lannion-Trestel

Résultats Indicateurs Qualité et Sécurité des Soins

Madame, Monsieur,

Ci-après les derniers résultats de décision de certification et des Indicateurs de Qualité et Sécurité des Soins (IQSS) de la Haute Autorité de Santé pour le Centre Hospitalier de Lannion-Trestel. Ils mesurent la qualité et la sécurité des soins dans tous les hôpitaux et cliniques français.

Ces indicateurs sont disponibles sur le site de la HAS ou sur le site du Centre Hospitalier <http://www.ch-lannion.fr>

Pour en savoir plus :

La certification pour la qualité et la sécurité des soins

Les indicateurs de qualité et de sécurité des soins

e-Satis : la mesure de la satisfaction et de l'expérience des patients



Certification pour la qualité des soins : Etablissement certifié

Version de la certification : référentiel 2014 - Date de décision de certification : 2 mai 2017

5 niveaux de certification allant de A pour le plus haut à E pour le plus bas



Satisfaction et expérience des patients (Enquête nationale E-Satis 2022)

Séjours de plus de 48h en Médecine, Chirurgie ou Obstétrique

Note globale des patients hospitalisés

71.93%



Accueil

72%



Repas

64%



Prise en charge par les médecins/chirurgiens

79%



Chambre

70%



Prise en charge par les infirmiers/aides-soignants

80%



Organisation de la sortie

58%

Séjours de plus de 48h en Soins de Suite et Réadaptation sur Trestel

Note globale des patients hospitalisés

78.87%



Accueil

85%



Repas

72%



Prise en charge

83%



Organisation de la sortie

71%



Lieu de vie

76%

Séjours en chirurgie ambulatoire

Note globale des patients hospitalisés

81.78%



Avant l'hospitalisation

83%



Chambre et collation

79%



Accueil le jour de la chirurgie

84%



Organisation de la sortie et retour à domicile

77%



Prise en charge

87%

Indicateur de Qualité des prises en charge clinique (Données 2021)

Evaluation et prise en charge de la douleur

Médecine, Chirurgie, Obstétrique

Lannion : **88%**

Soins de Suite et Réadaptation

Lannion : **88%**

Trestel : **96%**

Hospitalisation à Domicile

Lannion-Paimpol : **55%**

Evènement Thrombo-Embolique après pose de prothèse totale de hanche ou de genou

Prothèse de hanche : **Résultat conforme**

Prothèse de genou : **Résultat conforme**

Projet de soin / projet de vie en Soins de Suite et Réadaptation

Lannion : **81%**

Trestel : **85%**

Prise en charge en Hospitalisation à Domicile (HAD)

Tenue du dossier patient : **Lannion-Paimpol : 57%** Evaluation du risque d'escarres : **Lannion-Paimpol : 55%**

Indicateur de Qualité de la coordination des prises en charge (Données 2021)

Qualité de la lettre de liaison à la sortie

Médecine, Chirurgie, Obstétrique

Hospitalisation complète : **32%**

Chirurgie Ambulatoire : **19%**

Soins de Suite et Réadaptation

Lannion : **35%**

Trestel : **62%**

Coordination de la prise en charge en HAD

Lannion-Paimpol : **76%**

Dossier Patient

Alimentation du Dossier Médical Partagé pour les patients en disposant lors de leur admission

19%

Usage d'un service de messagerie sécurisée intégré à l'espace de confiance Messagerie Sécurisée de Santé

89%

Indicateur de pratiques dans la prévention des infections associées aux soins

(Données 2021)

Bonnes pratiques de précautions complémentaires contact

Médecine, Chirurgie, Obstétrique

Lannion : **20%**

Infections du site opératoire après la pose d'une prothèse totale de hanche

Résultat conforme