

# Réunion du Conseil de la Vie Sociale du 5 février 2024

## Synthèse des points abordés

**Nouvelle composition du CVS : Affichage et réalisation en cours d'un trombinoscope.**

**Élection du Président et du Vice-Président du CVS :**

- ❖ Président : Mme Marie Yvonne KERMOAL
- ❖ Vice-Président : M. Renaud PIERS

**Validation du règlement intérieur du CVS.**

**Sujets abordés lors des réunions préparatoires de CVS :**

### Résidence Saint Michel

- L'aménagement d'un espace de jeux intérieur est finalisé, il est utilisé par les enfants à la grande satisfaction des résidents
- Service trop rapide du repas du soir : Organisation à retravailler en la centrant sur les besoins des résidents
- Gestion du linge : Délais de retour trop importants, perte du linge, linge parfois non rangés dans les bonnes armoires à cause d'un mauvais étiquetage
- Ambiance au sein de la résidence : les résidents ont beaucoup apprécié les belles décorations de Noël et remercient les équipes
- Animations : elles apportent satisfaction mais ne répondent pas à tous, il faudrait davantage d'animations par petites unités
- Il est demandé une sortie courses tous les 2 mois. La boutique est regrettée.

### Résidence Anatole Le Braz

- Les repas : satisfaction des résidents, difficultés parfois à couper la viande
- Les réveillons ont été appréciés
- Les sorties à thème ont été appréciées (la décoration et l'animation de Noël à Saint-Agathon, le parc animalier, le centre-ville de Guingamp, visite de la crèche à la cathédrale de Tréguier avec l'EHPAD de PENVENAN) ainsi que la médiation animale (souhait d'une intervention par mois)
- Les résidents souhaiteraient que les familles participent davantage sur les temps d'animations
- Les panneaux photos sont appréciés.

### Résidence Pierre-Yvon Trémel

- Les résidents ont demandé à ce que le programme d'animation précise l'absence de l'animatrice
- Les résidents mentionnent des intrusions régulières dans les chambres par des résidents qui déambulent et touchent aux affaires personnelles.
- Les résidents souhaiteraient que le banc extérieur soit abrité pour être protégé par temps humide
- Un affichage des arrivées et décès est mis en place tous les vendredis dans le hall de l'entrée sur le panneau d'affichage pour répondre à la demande des résidents

- Demande des résidents d'une permanence régulière tenue par une assistance sociale
- Les résidents souhaiteraient des douches plus régulières
- Les résidents aimeraient des rencontres avec les écoles plus régulièrement, très appréciées
- Les résidents ont des difficultés à couper leur viande, ils souhaiteraient donc des couteaux adaptés. Ils constatent également que les repas ne sont parfois pas assez chauds.

### Résidence Jean Guéhenno USLD:

- Restauration : moins grosses parts servies à midi. Plats parfois pas assez chauds. Toujours trop de yaourts. Les résidents ont beaucoup apprécié les repas de fêtes. Les repas raclettes demandés sont prévus en février et mars
- Ménage : propre, personnel très agréable.
- Linge : tout est fonctionnel
- Soins : Pas assez d'aide soignants. Certains résidents estiment qu'il y a un manque de Kinés, **Mme DEBEIX** explique que le nombre de kinés est suffisant par rapport aux objectifs de la Résidence. Les résidents sont très satisfaits de des soins prodigués par Tiphaine (APA) et des soignants.
- Animation et vie sociale : Les résidents font part de leur grande satisfaction du véhicule adapté, qui est très pratique. Ils sont très contents d'être ensemble pour déjeuner (grande table conviviale), des activités proposées par l'animatrice. Aiment beaucoup la musique, les chants et les danses, en particulier les danses orientales pour les fêtes de fin d'année. Les activités collectives et individuelles sont appréciées. Ils sont contents de recevoir leur gazettes FAMILIO, le bulletin bisannuel sera diffusé prochainement.

### **Présentation des résultats des enquêtes de satisfaction menée auprès des familles :**

**Mme SELLI :**

Les objectifs d'amélioration sont les suivants :

- Améliorer la protection des biens des résidents
- Améliorer l'accès des résidents aux services extérieurs
- Faciliter le contact entre résidents (parrainage), Améliorer la communication usager / professionnel
- Améliorer l'aménagement des espaces extérieurs
- Améliorer la gestion du linge résident
- Développer la vie sociale au sein des résidences

Pour les animations, **Mme LE BERRE**, responsable de la VMEH rappelle que les bénévoles organisent des animations, elle invite les familles à rejoindre l'association. Elle est preneuse de nouvelles idées et reste à la disposition des résidents et des familles.

**Mme MOREAU** ajoute que les programmes d'activités sont affichés à l'avance, et elle consulte au préalable les résidents.

### **Questions diverses**

Pour faire suite à la demande des Représentants des Familles, les rencontres suivantes sont programmées :

- Visites des 4 résidences de l'EHPAD : Lundi 19 février 2024, rendez-vous à 13h30 à la Résidence Pierre-Yvon TREMEL
- Blanchisserie de Minihi-Tréguier : Lundi 15 avril 2024 de 14h à 16h
- Service de restauration et l'équipe diététique : lundi 11 mars 2024 et lundi 25 mars 2024, 14h
- Équipe de rééducation : Présentations des missions par les professionnels lors du CVS du 6 Mai

Remarques des représentants des familles sur l'état d'entretien des jardins (massifs et arbustes) :  
**Mme HERVE** a pris l'attache des services techniques qui va faire le point avec l'entreprise EsatCo

Questionnement des représentants des familles sur l'organisation de l'entretien des locaux :  
**Mme LE MORVAN** répond que l'entretien des chambres est réalisé par les aides -soignants. Celui des locaux communs est réalisé par une entreprise extérieure sur la Résidence Pierre-Yvon TREMEL et par une équipe interne dédiée sur les autres résidences.

**Mme HERVE** confirme aux Représentants des Familles que les travaux de réhabilitation de l'EHPAD Paul Le Flem et Anatole Le Braz sont toujours d'actualité.

**Mme FRANCEZ CLASTRO** demande s'il est possible de réactiver l'association Ty Ma Zud Coz pour la résidence St Michel. **Mme HERVE** demande à prendre l'attache des membres actuels du bureau.

**Mme HERVE** communique les dates des rencontres avec les familles sur chaque résidence :

- Résidence Pierre Yvon Tremel : 2 avril 2024, 14h, salle polyvalente
- Résidence St Michel : 5 avril 2024, 14h, Rez-de-chaussée
- Résidence Anatole Le Braz : 8 avril 2024, 14h, unité St Yves -1<sup>er</sup> étage

La rencontre USLD sera programmée ultérieurement.

Ces rencontres permettront de communiquer sur le rôle du CVS, l'actualité des résidences et l'augmentation de tarif applicable à compter d'Avril 2024.

**Prochaine réunion du CVS fixée au  
Lundi 6 Mai 2024, 14h, à la Résidence St Michel.**