

2023

RAPPORT D'ACTIVITÉ

CENTRE HOSPITALIER DE GUINGAMP

SOMMAIRE

LE MOT DU DIRECTEUR.....	3
LE CENTRE HOSPITALIER DE GUINGAMP	5
CHIFFRES CLÉS	7
L'ANNÉE 2023 EN IMAGES	15

LE MOT DU DIRECTEUR

L'année 2023 a été marquée par des défis importants, mais aussi par des réalisations notables :

- **Défis et Gestion du Personnel Médical** : Le manque de personnel médical dans certains services a entraîné des suspensions temporaires, notamment des accouchements en maternité, des nuits de régulation aux urgences depuis l'été, et une réduction des prises en charge en cardiologie. Cette situation a été exacerbée par la mise en place de la loi RIST régulant les coûts de l'intérim. Nous comprenons les préoccupations de la population et nous nous efforçons de garantir les parcours de soins tout en soutenant nos professionnels, avec l'aide précieuse des CH du GHT. Parallèlement, nous avons poursuivi une politique active de recrutement de professionnels médicaux et paramédicaux, en mettant l'accent sur la qualité de vie et les conditions de travail.

- **Certification HAS** : En décembre, nous avons obtenu la certification HAS sous condition, avec une nouvelle visite prévue d'ici 6 à 12 mois. Cette étape représente une opportunité de poursuivre et d'intensifier nos efforts d'amélioration continue.

- **Système Informatique** : De nombreux changements ont été opérés dans notre système informatique, avec le déploiement quasi complet de notre Dossier Patient dans les services de soins, restant à couvrir les EHPAD-USLD. Deux nouveaux logiciels de gestion ont également été implantés en 2023, malgré quelques difficultés initiales.

- **Développement des Activités** : L'année a été marquée par l'ouverture d'un service de neurologie grâce au recrutement de deux neurologues, ainsi que par le développement d'activités territoriales telles que l'Équipe Mobile Gériatrique de Territoire et l'Équipe Mobile d'Accompagnement de Soins Palliatifs.

- **Renforcement du Dialogue de Gestion** : De nouveaux contrats de pôles ont été signés pour renforcer notre dialogue de gestion, accompagnés de plusieurs séminaires sur le management.
- **Situation Budgétaire** : L'année 2023 a été financièrement difficile, marquée par un déficit historique dû aux coûts de remplacement, à la hausse des prix et à la consommation énergétique élevée de l'hôpital.
- **Projet Médico-Soignant Partagé (PMSP)** : Au niveau du GHT, nous avons participé à l'élaboration d'un nouveau PMSP adressé à l'ARS, comprenant quatre volets majeurs : périnatalité, chirurgie, médecine et soins de suite et de réadaptation. Ce projet vise à construire des équipes médicales partagées, à développer la prévention en santé, et à renforcer les parcours de soins pour attirer de nouveaux professionnels et améliorer les soins de la population.
- **Mobilisation pour la Santé Publique** : La mobilisation des équipes pour les enjeux de société et de santé publique est à saluer. La semaine bleue a été un succès grâce à l'engagement des résidents et professionnels de l'EHPAD en collaboration avec les élèves de l'IFAS. La semaine du développement durable a sensibilisé les professionnels à la cause environnementale, et octobre rose a démontré l'implication des professionnels et des résidents de l'EHPAD dans la prévention du cancer du sein. Félicitations au SMR neurolocomoteur, vainqueur du challenge sportif pour la deuxième année consécutive.

Je tiens à remercier chaleureusement tous les professionnels de l'hôpital de Guingamp pour leur travail et leur dévouement tout au long de cette année.

LE CENTRE HOSPITALIER DE GUINGAMP

Le Centre Hospitalier de Guingamp est un établissement membre du Groupement Hospitalier de Territoire (GHT) d'Armor.



LE GHT A POUR OBJECTIF DE :

- Mieux répondre aux besoins de la population
- Déployer une offre de soins pérenne et attractive

Le Centre Hospitalier de Guingamp assure les soins de proximité de l'agglomération avec une offre en médecine (cardiologie-neurologie, gériatrie, pneumologie et médecine polyvalente), en chirurgie et en soins médicaux et de réadaptation (SMR). L'établissement gère également un EHPAD composé de trois résidences, un centre de santé et un IFAS.

Le Centre Hospitalier de Guingamp dispose d'un service d'accueil des urgences, de consultations spécialisées diversifiées, de services d'explorations fonctionnelles et d'un plateau technique comprenant un bloc opératoire de 6 salles, un service d'imagerie (IRM mobile, scanner, échographie, radiologie conventionnelle), un laboratoire d'analyses de biologie médicale, une Pharmacie à Usage Intérieur.

L'activité du CH de Guingamp se répartit entre le site dit « principal » et le site de la Petite Montagne accueillant une des trois résidences d'EHPAD. Les 2 sites se situent sur la commune de Pabu.

Le rapport d'activité ci-joint dresse un rapide bilan des actions engagées par les services cliniques, administratifs ou logistiques du Centre Hospitalier en 2023.

Au-delà des résultats financiers et des performances médico-économiques, ce rapport d'activité permet de souligner les efforts importants réalisés par les équipes hospitalières. Elles exercent leur travail dans un contexte hospitalier en mutation permanente. Elles sont 24h/24, 365j/365 au service du bassin guingampais.



CHIFFRES CLÉS

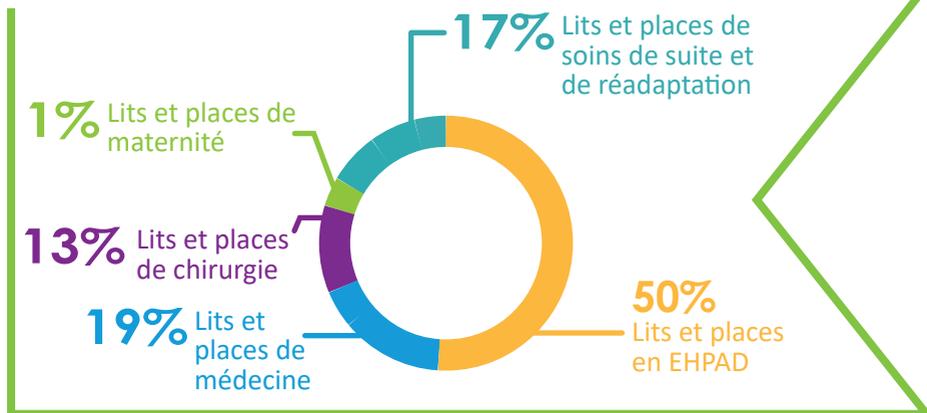
Capacités d'accueil

592
lits et places

534
lits

58
places

Capacitaires et lits et places



Hospitalisations et consultations



14 728
séjours de
médecine chirurgie
obstétrique

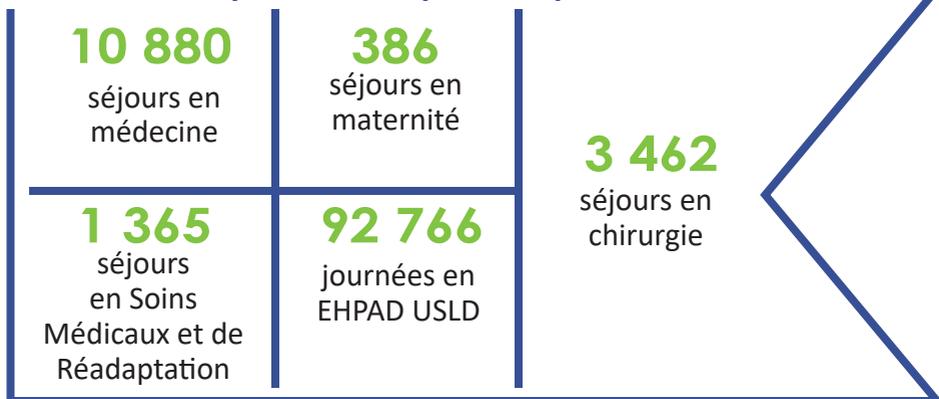


73 809
Consultations
médicales



5 544
interventions
chirurgicales

Nombre d'hospitalisations par discipline



Durée moyenne de séjour

7,2 jours
en médecine

2 jours
en chirurgie
obstétrique

27,4 jours
en soins
médicaux et
réadaptation

Imagerie



45 027

Actes d'imagerie

Actes d'imagerie

10 666

examens
de scanner

3 335

examens
d'IRM

21 782

examens de
radiologie
conventionnelle

7 956

examens
d'échographie

1 288

examens de
mammographie

Biologie



9 465 436

B en biologie

Par pôle

Chirurgie Obstétrique Anesthésie	825 482 B
Médecine	3 089 614 B
Soins Médicaux et Réadaptation	409 200 B
Urgences Laboratoire Imagerie	3 519 741 B
EHPAD USLD	380 799 B
Autres	52 557 B
Externes	1 187 663 B

Urgences



21 276

passages aux urgences



550

sorties SMUR

Effectifs du personnel médical



67,73 équivalents temps pleins médicaux rémunérés

79 personnes physiques au 31/12/2023

49 ans l'âge moyen des praticiens



52,26%

de praticiens hospitaliers
(temps plein et temps partiel)



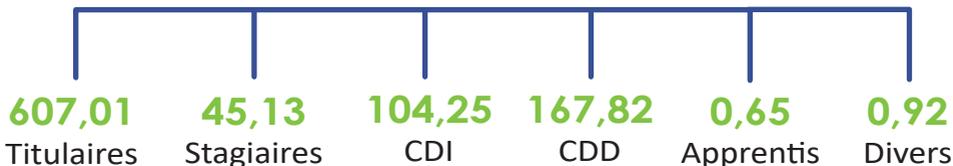
51%

des praticiens
sont des femmes

Effectifs du personnel non médical

925,78

ETPR

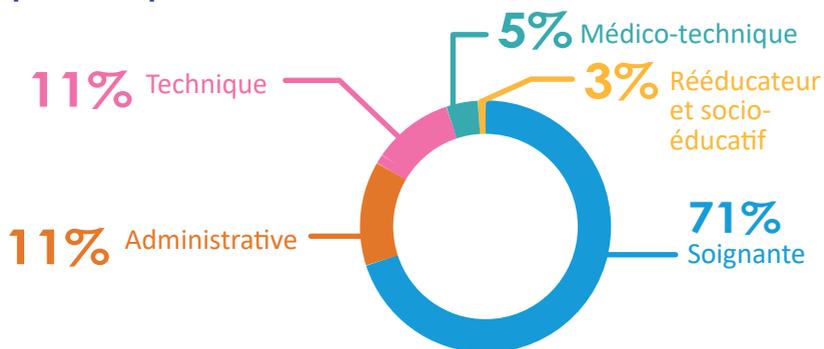


42,68 ans l'âge moyen

82,90% sont des femmes

1 004 personnes physiques au
31/12/2023

Répartition par filière



Restauration



461 787
repas servis dont
55 370 au self

Blanchisserie



545
tonnes de
linge traité

1 020 350 €
de coût pour la
prestation

Prestations

Poids linge plat	504 T
Coût linge plat	942 837 €
Poids linge résident	41 T
Coût linge résident	77 513 €

Service logistique

447 T de déchets traités pour un coût de 127 555 €	9 915 bons GMAO traités dont 1 104 par le biomédical	44 366 m³ d'eau consommée soit un coût de 121 k€
3 349 MWh d'électricité consommés soit un coût total de 1 326 k€	6 540 MWh de gaz consommés soit un coût de 671 k€	1 547 nombre de transports de biens

Investissement



Budget

Produits

71 547 297,16€

Charges

81 123 573,58€

Résultat

-9 576 276,42€

L'ANNÉE 2023

1

EXPOSITION

Fin janvier a eu lieu l'exposition photo «les regards d'Angeline» au Centre social Ti-Menez. Cette exposition, réalisée par l'artiste Angeline STEPHAN, présente une sélection de photographies prises en collaboration avec les soignants et les résidents de l'EHPAD. Les photographies explorent les thèmes de la relation, de l'amitié et de la résilience. Elles offrent un regard sensible et humain sur la vie quotidienne des personnes âgées en EHPAD.

2

RENTRÉE DES INTERNES

En 2023, 12 internes ont rejoint les services de Médecine Interne, en Cardiologie, Pneumologie, Pharmacie et aux Urgences/SMUR du Centre Hospitalier de Guingamp !

3

ÉQUIPE MOBILE

Créée en avril 2023, l'Équipe Mobile d'Accompagnement et de Soins Palliatifs (EMASP) du Centre Hospitalier de Guingamp exerce une activité transversale sur son territoire.

L'équipe se déplace auprès des patients, à leur domicile ou en structure, à la demande des professionnels de santé. Elle exerce un rôle de conseil et de soutien auprès des équipes soignantes et participe à la démarche palliative. L'EMASP est directement rattachée à l'unité territoriale de soins palliatifs et fonctionne en binôme avec celle-ci.

4

JOB DATING

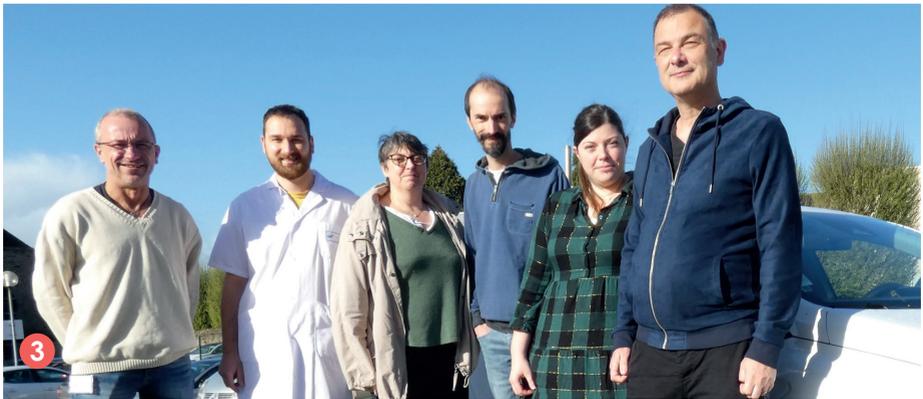
En mai, le Centre Hospitalier de Guingamp organisait son premier job dating ! Un véritable succès puisqu'une centaine de personnes sont venues déposer leur CV, rencontrer nos équipes ou encore découvrir les métiers de l'hôpital.

5

PARTENARIAT

Les urgences de l'hôpital de Guingamp ont noué un partenariat avec le Service de Santé et de Secours Médical du SDIS 22 - Officiel (Service départemental d'incendie et de secours), grâce à son Médecin chef, le Colonel Jean-Jacques Perron, qui offre tous les 6 mois une matinée de son temps afin de faire découvrir à nos internes l'activité d'un médecin sapeur-pompier ! Les internes ont pu bénéficier d'une matinée de formation au Centre de Secours Principal de Guingamp le mercredi 24 mai 2023.

EN IMAGES



L'ANNÉE 2023

6

SEMAINE POUR LA QUALITÉ DE VIE AU TRAVAIL

Dans le cadre de la Semaine pour la Qualité de Vie et des Conditions au Travail (QVCT), qui s'est déroulée du 13 au 23 juin 2023, le Centre Hospitalier de Guingamp a lancé un jeu concours auprès des professionnels de l'établissement. Le but ? Réaliser un visuel (photo, collage, dessin...) d'une action permettant d'améliorer la QVCT. Toutes les équipes participantes ont remporté un panier garni de produits locaux et gourmands à partager en équipe. En continuité du concours de la Semaine pour la Qualité de Vie et de Travail de l'an dernier, des tables de pique-nique vont être acquises et seront installées courant de l'été aux emplacements choisis par les professionnels.

7

SEMAINE BLEUE

Dans le cadre de la semaine bleue en octobre, dédiées aux personnes âgées et retraitées, les résidents et les professionnels de l'EHPAD du Centre Hospitalier de Guingamp, accompagnés par des élèves aides-soignants de l'IFAS de Guingamp et des soignantes retraitées, ont marché sur une distance de 2 km aux côtés des résidents et des professionnels de la Résidence Kersalic. Au total, 130 personnes étaient réunies.

8

SEMAINE DÉVELOPPEMENT DURABLE

A l'occasion des semaines européennes sur le développement durable, le Centre Hospitalier de Guingamp avait dédié une semaine en octobre à cet événement. Différents ateliers étaient proposés au grand public et aux professionnels de l'établissement avec le même objectif : informer et sensibiliser sur la cause environnementale. Parmi les ateliers organisés, le challenge interne en développement durable était l'occasion pour les professionnels d'affiner leurs connaissances autour de ce thème dans la bonne humeur !

9

JOB DATING

Le Centre Hospitalier de Guingamp était présent en octobre au job dating organisé à Roudourou par L'Echo de l'Armor et de l'Argoat ! L'occasion pour les candidats d'aller à la rencontre de nos professionnels, découvrir une large palette d'emplois disponibles et déposer leur CV !

10

JOURNÉE MONDIALE DE LUTTE CONTRE LA DOULEUR

Dans le cadre de la journée mondiale de lutte contre la douleur, l'équipe douleur du Centre Hospitalier de Guingamp est venue à la rencontre des usagers en octobre. Cette journée à destination du public a permis de sensibiliser sur la douleur et sa gestion par la médecine intégrative.

EN IMAGES



L'ANNÉE 2023

11

OCTOBRE ROSE

Le mois Octobre Rose s'est clôturé avec la remise des prix du challenge interne sportif au Centre Hospitalier de Guingamp aux côtés des équipes sportives, Samuel Froger, directeur d'établissement et La Ligue contre le cancer Comité des Côtes d'Armor.

Les professionnels du Centre Hospitalier de Guingamp se sont mobilisés du 16 au 20 octobre au travers des différentes activités proposées au sein de l'établissement dans le cadre d'Octobre Rose : challenge interne sportif grâce aux équipements sportifs prêtés par l'Orange Bleue Guingamp et dont l'inscription était reversée à La Ligue contre le cancer Comité des Côtes d'Armor, confection de 900 rubans par les résidents de l'EHPAD, participation à l'atelier de sensibilisation à l'autopalpation...

12

RENCONTRE INTERGÉNÉRATIONNELLE

En décembre, les résidents de Ti Nevez ont rencontré les enfants, âgés d'un à deux ans, de la Maison d'Assistants Maternelles de Saint-Agathon.

Ils ont notamment pu utiliser la Tovertafel, un support de jeux lumineux fixé au plafond, réagissant au moindre geste. Une activité ludique qui a notamment pour but d'améliorer la qualité de vie des personnes âgées et d'accroître leurs émotions positives. Cette fois-ci, ce sont les enfants qui en ont profité ! La preuve en images. Une rencontre intergénérationnelle remplie de sourires, de chansons et de câlins.

13

ESCAPE GAME

A l'occasion de la semaine sécurité du patient, les équipes hygiène du GHT Armor ont imaginé un Escape Game pour les professionnels du territoire. Une bonne façon de revoir leurs connaissances en hygiène par équipe tout en s'amusant !

14

NOUVELLE ACTIVITÉ

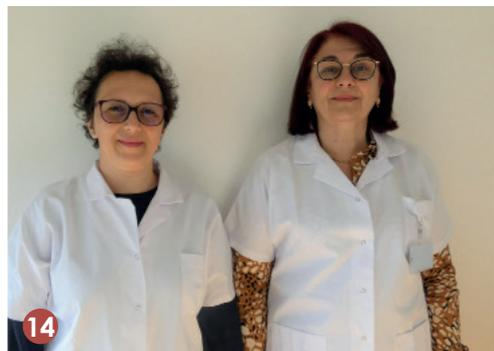
L'arrivée de deux neurologues permet l'accueil de cette nouvelle activité au sein du Centre Hospitalier de Guingamp. Le recrutement du Dr Mihaela RASCARACHE et du Dr Claudia VADUVA, neurologues, est une opportunité pour l'hôpital et permet de répondre à un besoin de recours de la population à cette spécialité.

15

ANIMATION EN EHPAD

Les élèves de l'IFAS de Guingamp ont organisé une animation autour du thème de l'Afrique au sein de la résidence Ti Nevez. L'objectif était d'amener la pratique de la musique de manière simple et ludique, de partager un moment d'enthousiasme et de prendre du plaisir ensemble !

EN IMAGES



CENTRE HOSPITALIER DE GUINGAMP

17 rue de l'Armor 22205 Pabu

www.ch-guingamp.fr

Rejoignez-nous !

