



CHEF DE PROJET H/F

Les centres hospitaliers de Saint-Brieuc, Guingamp, Lannion, Paimpol et Tréguier ont engagé depuis de nombreuses années une démarche de coopération et de mutualisation, aussi bien dans la prise en charge du patient que dans la mutualisation des ressources.

Cet engagement de coopération et de mutualisation s'est concrétisé en 2012, par la création de la Communauté Hospitalière Territoriale d'Armor, fondée en tout premier lieu sur un projet médical communautaire qui définit les axes majeurs de développement pour la prise en charge des patients.

Pensée sur la base d'une organisation de l'offre de soins en filières, la Communauté Hospitalière de Territoire d'Armor est fondée sur trois principes directeurs :

- Pérenniser une offre de soins de proximité, adaptée aux besoins de la population et de qualité égale en tous points du territoire ;
- Définir les complémentarités entre les Établissements : chacun doit pouvoir trouver sa place, jouer un rôle ;
- Organiser une offre de soins lisible pour le patient : la bonne orientation du patient, au bon moment, au plus près des compétences.

Depuis le 1er juillet 2016, le Groupement Hospitalier de Territoire (GHT) d'Armor a été créé, il remplace la Communauté Hospitalière de Territoire (CHT) d'Armor. Les membres du GHT sont les centres hospitaliers de Guingamp, Lannion-Trestel, Paimpol, Quintin et Lamballe, Saint-Brieuc et Tréguier.

Le GHT travaille également avec des partenaires et associés, notamment les hôpitaux psychiatriques de Bégard et de Dinan ainsi que les CHRU de Rennes et de Brest.

Le GHT d'Armor représente aujourd'hui : 4 600 lits et places, 7 000 professionnels, 50 spécialités médicales

CONTEXTE DSI

La direction des systèmes d'information (DSI) est organisée comme un centre communautaire de services SI. Elle rassemble l'ensemble des ressources SI au sein d'une même organisation dont la trajectoire de mise en œuvre intègre la mise en œuvre de la plateforme communautaire et le maintien des SI existants.

Les missions de la DSI s'articulent autour de deux grands axes :

- La délivrance des services système d'information à l'utilisateur qu'ils soient fonctionnels (applications métiers, bureautiques, etc...) ou technologiques (postes de travail, réseau, stockage, etc.) incluant aussi bien le maintien en condition opérationnelle que l'assistance, la formation, l'accompagnement et le support à l'usage des outils.
- L'évolution et la transformation des services SI positionnant l'utilisateur (dans le sens général du terme) au cœur du dispositif d'acquisition et de mise en œuvre des nouvelles fonctions et de leurs mises à niveau périodiques ou ponctuelles.

L'organisation fonctionnelle de la DSI se décline au travers de quatre pôles d'activité principaux :

- « **Pôle pilotage** » en charge de l'assistance à maîtrise d'ouvrage méthodologique auprès des directions d'établissements et des maîtrises d'ouvrage métiers lors de l'instruction des projets.
- « **Pôle projets** » avec pour mission la mise en œuvre et le déploiement des nouvelles fonctionnalités et services du SI ainsi que leurs évolutions dans les établissements.

- « **Pôle infrastructure** » a pour mission le maintien en conditions opérationnelles des ressources techniques (matériel réseau actif hors distribution, serveurs physiques et virtuels et release applicative hors impact métier).
- « **Pôle service utilisateurs** » en charge de mettre à disposition des utilisateurs l'ensemble des outils et services du SI et de les accompagner dans leurs usages.

Dans ce contexte, la DSI doit renforcer le pôle « projets ».

MISSIONS DE L'INGÉNIEUR CHEF DE PROJET

L'ingénieur chef de projet pilote les projets qui lui sont confiés. À ce titre, il :

- définit et assure le suivi des plannings et de la charge associée
- assure l'interface entre les « métiers », les différents pôles de la DSI et les éditeurs notamment sur la conception et le paramétrage des composants
- analyse et participe à la formalisation des besoins
- assure l'intégration des composants dans l'environnement sur les aspects techniques et fonctionnels
- assure la rédaction de la documentation de spécifications nécessaires et valide les livrables
- conduit les recettes des projets dont il est en charge
- pilote le déploiement de la solution, contribue au plan d'accompagnement au changement des utilisateurs et le plan de formation

ACTIVITÉS PRINCIPALES

Dans le cadre d'un mandat confié par le responsable du « pôle Projet », l'ingénieur chef de projet a pour activité principale de :

- Contribuer aux phases d'étude et de cadrage
- Prendre en charge le pilotage opérationnel d'un projet SI sur l'ensemble de ses dimensions
 - Conception générale et détaillée en s'assurant du bon niveau d'implication des acteurs métiers
 - Organisation et participation aux phases de qualification (environnement, utilisateurs à mobiliser, cahiers de test, jeux de données...)
 - Coordination avec les parties prenantes impactées par le projet
 - Préparation et animation des instances de suivi et de pilotage
 - Conduite du changement
 - Déploiement et mise en production
- Organiser le transfert de compétence entre l'équipe projet et les équipes de MCO
- Sécuriser l'atteinte des objectifs du projet et suivi des KPIs clients & projet
- S'assurer du respect des préconisations en matière de sécurité du SI, de protection des données
- Contribuer à la mise à jour de la cartographie
- Rédiger les spécifications fonctionnelles et techniques avec le support des experts fonctionnels
- Préparer les supports et animer les instances projets : comité de suivi, comité projet, comité de pilotage
- Alimenter les outils de pilotage des projets
- Suivre le planning du projet et remontée des alertes en cas de risques
- Organiser et participer à l'élaboration de la documentation utilisateur, du dossier d'exploitation et des procédures dégradées

QUALITÉS REQUISES

- Sens de l'organisation, rigueur professionnelle, méthode dans la tenue de planning et capacité d'initiative
- Sens du service à l'utilisateur, qualités relationnelles et sens de l'écoute, diplomatie auprès des utilisateurs et des prestataires
- Sens du travail en équipe et aptitude à s'impliquer dans les projets,
- Capacités d'observation d'analyse et de synthèse, capacité rédactionnelle et de synthèse
- Capacités à maintenir son niveau de compétences par des formations institutionnelles et personnelles

COMPÉTENCES

- Conduite et pilotage de projets SI
- Excellentes capacités d'analyse et de synthèse
- Maîtrise des outils bureautiques
- Connaissances spécifiques : la connaissance du milieu hospitalier et d'un système d'information hospitalier sera valorisée (normes d'interopérabilité IHE, CI-SIS)
- Connaissance des bonnes pratiques ITIL pour anticiper la mise en production
- Connaissance de recettes de système d'information

CONDITIONS D'EXERCICE

- Lieu d'exercice : Saint-Brieuc, Guingamp, Lannion, Paimpol, Tréguier
- Expérience attendue de gestion de projets d'au minimum 5 ans
- Grade : Ingénieur hospitalier
- Niveau : Bac +4/5 ou école d'ingénieur
- Mobilité : Épisodique au niveau territorial
- Télétravail : Poste éligible au télétravail. Le télétravail est soumis à accord et est fonction de l'activité.

Lettre de candidature et CV à envoyer à :

Mr ROUAULT
Directeur Adjoint des Ressources Humaines et de la Formation professionnelle
Centre Hospitalier de Saint Brieuc
10 rue Marcel Proust
22027 SAINT BRIEUC Cedex 1

Ou par mail : recrutement.drh.stbrieuc@armorsante.bzh