

2024

RAPPORT D'ACTIVITÉ

CENTRE HOSPITALIER DE GUINGAMP



SOMMAIRE

LE MOT DU DIRECTEUR.....	3
LE CENTRE HOSPITALIER DE GUINGAMP	5
CHIFFRES CLÉS	7
L'ANNÉE 2024 EN IMAGES	17

LE MOT DU DIRECTEUR

L'année 2024 aura une nouvelle fois été marquée par une actualité hospitalière dense, mêlant défis persistants, engagements collectifs et perspectives concrètes d'avenir.

Défis et mobilisation des équipes

Les tensions sur les ressources médicales se sont poursuivies, avec un impact toujours significatif sur l'organisation de certains services : prolongation de la suspension des accouchements à la maternité, activité réduite en cardiologie. Ces restrictions, bien que temporaires, pèsent sur les usagers comme sur les professionnels. Mais elles ont aussi donné lieu à des réponses innovantes : deux unités mobiles d'obstétrique et de gynécologie ont été créées, avec l'appui de l'ARS, pour maintenir une offre de proximité adaptée aux besoins du territoire. Ce dispositif sera renforcé au cours de l'année 2025 par un Médicibus, outil inédit de consultations itinérantes, preuve que notre établissement sait aussi innover dans l'adversité.

Des avancées concrètes pour les patients et les professionnels

L'année a été marquée par le lancement de la Permanence d'Accès aux Soins de Santé (PASS), réponse indispensable pour les publics les plus vulnérables. L'installation de l'IRM fixe, réalisée en juillet, a permis d'améliorer significativement la qualité et la disponibilité de l'imagerie, tout en offrant à nos professionnels des conditions de travail modernisées. Ces évolutions structurantes s'inscrivent dans une dynamique plus large de développement : 4 nouveaux chirurgiens ont rejoint les équipes, les services se sont organisés pour accueillir davantage d'internes, et les coopérations territoriales – notamment via la CPTS d'Armor Argoat et les filières du GHT – se renforcent chaque mois.

Un hôpital en mouvement : premières réflexions pour un nouvel outil de travail
L'année 2024 marque une étape déterminante avec la définition des premières orientations stratégiques en vue d'un nouveau projet immobilier pour le Centre hospitalier de Guingamp, incluant le principe d'une construction/rénovation validé par l'ARS et le lancement de l'élaboration du Schéma Directeur Immobilier et Environnemental (SDIE) avec le choix de trois assistants à maîtrise d'ouvrage (AMO). L'objectif : imaginer un hôpital et un EHPAD mieux adaptés aux besoins actuels et futurs du territoire, tant en termes de capacités en lits que de qualité des

prises en charge. Ce travail vise à construire une vision réaliste et ambitieuse, alliant modernité, responsabilité et durabilité. De nombreux professionnels médicaux et paramédicaux sont et seront pleinement associés à cette démarche structurante, qui devra nous permettre, collectivement, de préparer l'avenir de l'établissement.

Qualité, numérique, développement durable : une dynamique engagée et récompensée

La visite de certification de la Haute Autorité de Santé s'est tenue en décembre 2024. Grâce à l'implication remarquable et à l'engagement de l'ensemble des professionnels, le Centre hospitalier de Guingamp a été certifié en mars 2025. Cette reconnaissance souligne le travail collectif mené autour de la qualité et de la sécurité des prises en charge. Parallèlement, la transformation numérique se poursuit avec l'informatisation et le déploiement de nouveaux logiciels pour la gestion des ressources humaines et du temps de travail, prévus pour le 1^{er} janvier 2025. Le nouveau site Intranet, lancé en février, facilite la diffusion de l'information et renforce la participation des équipes. Enfin, un comité de développement durable a été mis en place, traduisant nos engagements en matière de responsabilité sociétale dans des actions concrètes, adaptées au quotidien hospitalier.

Une communauté professionnelle engagée et solidaire

L'année 2024 aura aussi été celle de changements institutionnels importants avec la nomination du Dr QUÉRÉ à la présidence de la CME, entouré des Drs GUYON et ELLINGER. Je tiens ici à saluer l'engagement remarquable de leurs prédécesseuses, les Drs GUICHAOUA et MAGADUR, qui ont consacré près de 30 ans au service des patients et des résidents, et, en parallèle, ont porté de nombreux projets institutionnels de notre centre hospitalier.

Enfin, 2024 a vu se poursuivre de nombreuses actions collectives et citoyennes : octobre rose, journée de lutte contre la douleur, semaine du développement durable... Autant d'initiatives qui traduisent, au-delà des chiffres d'activité, la richesse humaine de notre établissement.

Je tiens à remercier chaleureusement toutes les équipes du Centre hospitalier de Guingamp pour leur implication, et leur professionnalisme. C'est ensemble, malgré les contraintes, que nous traçons le chemin d'un établissement utile, humain et tourné vers l'avenir.



Samuel FROGER
Directeur

LE CENTRE HOSPITALIER DE GUINGAMP



Le Centre Hospitalier de Guingamp assure les soins de proximité de l'agglomération avec une offre en médecine, en chirurgie et en soins médicaux et de réadaptation (SMR). L'établissement gère également un EHPAD composé de trois résidences, un centre de santé et un IFAS.

Le Centre Hospitalier de Guingamp dispose d'un service d'accueil des urgences, de consultations spécialisées diversifiées, de services d'explorations fonctionnelles et d'un plateau technique comprenant un bloc opératoire de 6 salles, un service d'imagerie (IRM fixe, scanner, échographie, radiologie conventionnelle), un laboratoire d'analyses de biologie médicale, une Pharmacie à Usage Intérieur.

L'activité du CH de Guingamp se répartit entre le site dit « principal » et le site de la Petite Montagne accueillant une des trois résidences d'EHPAD. Les 2 sites se situent sur la commune de Pabu.

Le rapport d'activité ci-joint dresse un rapide bilan des actions engagées par les services cliniques, administratifs ou logistiques du Centre Hospitalier en 2024.

Au-delà des résultats financiers et des performances médico-économiques, ce rapport d'activité permet de souligner les efforts importants réalisés par les équipes hospitalières. Elles exercent leur travail dans un contexte hospitalier en mutation permanente. Elles sont 24h/24, 365j/365 au service du bassin guingampais.

Le GHT d'Armor

Le Groupement Hospitalier de Territoire (GHT) d'Armor a pour vocation de construire et mettre en œuvre une stratégie territoriale de prise en charge commune et graduée du patient, dans le but d'assurer une égalité d'accès à des soins sécurisés et de qualité.

Les membres du GHT sont les Centres Hospitaliers de Guingamp, Lannion-Trestel, le Centre Hospitalier de Saint-Brieuc Paimpol Tréguier ainsi que le Centre Hospitalier de Penthievre et du Poudouvre. Le GHT travaille également avec des partenaires et associés, notamment les hôpitaux psychiatriques de Bégard et de Dinan ainsi que les CHRU de Rennes et de Brest.



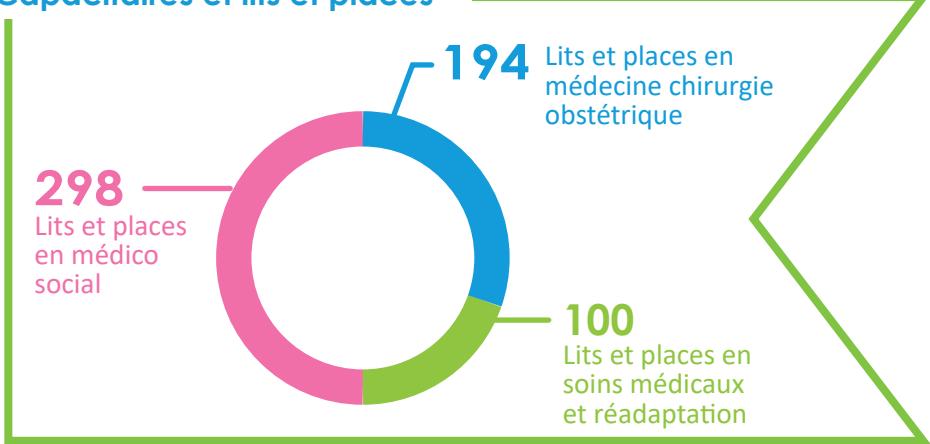
CHIFFRES CLÉS



Capacités d'accueil



Capacitaires et lits et places



Hospitalisations et consultations

19 111 hospitalisations

17 529
en médecine chirurgie
obstétrique

92 930
journées en EHPAD
USLD

1 476
en soins médicaux et
réadaptation



74 064
N-1 : 73 809
Consultations
médicales (dont MCO)



5 988
N-1 : 5 544
interventions
chirurgicales

Durée moyenne de séjour



3,33 jours
N-1 : 3,48
en médecine
chirurgie obstétrique



26,52 jours
N-1 : 27,63
en soins médicaux et
réadaptation

Imagerie

53 100 actes d'imagerie

N-1 : 45 027

12 891

examens
de scanner

4 384

examens
d'IRM

8 164

examens
d'échographie

1 528

examens de
mammographie

26 133

examens de
radiologie
conventionnelle

Biologie

Par pôle



10 143 943

N-1 : 9 465 436

B en biologie

Médecine 3 369 913

Soins Médicaux et Réadaptation 439 892

Urgences Laboratoire Imagerie 3 938 290

EHPAD USLD 327 920

Autres 834 188

Externes 1 233 740

Urgences



24 368

N-1 : 21 276

passages aux urgences



508

N-1 : 550

sorties SMUR

Effectifs du personnel médical



75,78 équivalents temps pleins médicaux rémunérés N-1 : 67,73

92 personnes physiques au 31/12/2024

49 ans l'âge moyen des praticiens



48,29%

de praticiens hospitaliers
(temps plein et temps partiel)



51%

des praticiens
sont des femmes

Effectifs du personnel non médical

957,56 N-1 : 925,78

ETPR

625,92
Titulaires

53,54
Stagiaires

99,83
CDI

175,12
CDD

2,16
Apprentis

1
Divers

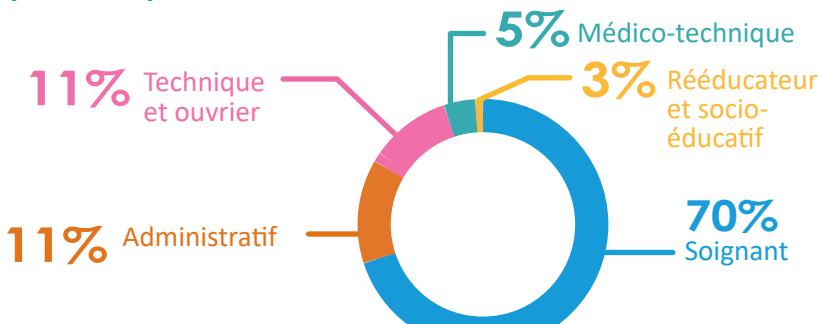


43 ans l'âge moyen

83% sont des femmes

1 045 personnes physiques au
31/12/2024

Répartition par filière



Institut de formation des aides-soignants



43

élèves aides-soignants présents au 01/01/2024

39

élèves aides-soignants à la rentrée de fin août 2024

Stages

À Guingamp

6 internes en moyenne

Recherche clinique

1 étude en cours



Restauration



475 378
repas servis dont
57 458 au self

N-1 : 461 787

Blanchisserie



1 899 346
nombre d'article
de linge plat

1 008 370€
de coût de
prestation

Prestations

Nombre d'article de linge pour résident

4 250

Coût linge résident

180 115€

Service logistique

507
tonnes de déchets traités pour un coût de 134 226€

9 479
bons GMAO traités dont 1 221 par le biomédical

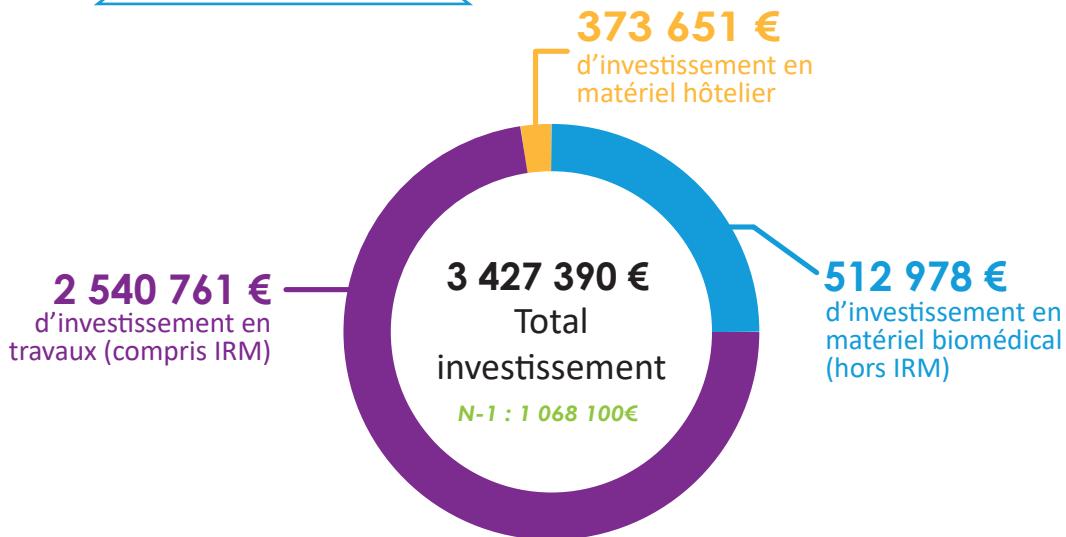
7 512
nombre de commande effectuée

3 358
mWh d'électricité consommée soit un coût total de 686 664€

6 875 mWh
de gaz consommé soit un coût de 241 440€

1 755
nombre de transports

Investissement



Budget

Produits



Charges



Résultat



L'ANNÉE 2024 EN IMAGES



L'ANNÉE 2024

1

IRM FIXE

Le Centre Hospitalier de Guingamp possède désormais son IRM fixe ! L'acquisition de l'IRM fixe permet maintenant des consultations 5 jours par semaine, réduisant ainsi les délais d'attente. Les capacités améliorées du nouvel appareil permettent également de nouveaux examens comme l'imagerie de la prostate, qui est désormais possible au CH de Guingamp.

2

NOUVEAU SITE INTERNET

Plus accessibles et ergonomiques, les Centres Hospitaliers publics de Saint-Brieuc, Paimpol et Tréguier, Lannion-Trestel et Guingamp ont lancé en janvier leurs nouveaux sites internet ! Fruit d'une collaboration depuis plusieurs mois avec les services de soins et les usagers, ces sites offrent une navigation plus intuitive et adaptée à n'importe quel écran pour répondre aux nouveaux usages numériques (+ de 60% des usagers consultent les sites internet des hôpitaux depuis un smartphone).

3

NOUVEAU LOGO

Le Centre Hospitalier de Guingamp a profité de la refonte de son site internet pour faire peau neuve et changer de logo ! Ce dernier s'inspire de celui du Groupement Hospitalier de Territoire d'Armor, notamment par la présence de la vague et du point coloré, qui représente de façon géographique, la ville de Guingamp sur le logo GHT.

4

CASQUE DE RÉALITÉ VIRTUELLE

Porté par le fonds de dotation Liamm, le projet de rééducation a pour objectif la création d'une salle de rééducation et d'autorééducation au moyen de technologies innovantes. Grâce aux généreux donateurs, le service de rééducation a pu acquérir un casque de réalité virtuelle et l'utilise avec les patients suivis dans le service en complément de leurs séances de rééducation. Une grande satisfaction pour les soignants permettant de moderniser la prise en charge des patients au sein du service.

5

CÉRÉMONIE DES RETRAITÉS

En mars, le Centre Hospitalier de Guingamp a organisé une cérémonie pour le départ à la retraite de 15 professionnels. L'occasion de mettre à l'honneur les années de dévouement et d'engagement des jeunes retraités.

6

ACCUEIL DES NOUVEAUX ARRIVANTS

C'est une tradition au Centre Hospitalier de Guingamp : la journée d'accueil des nouveaux arrivants. Cette journée permet de se rencontrer, d'échanger et de favoriser leur intégration au sein de l'établissement. La journée est rythmée par la présentation de toutes les directions le matin, et la formation incendie et manipulation des lève malades l'après-midi.

EN IMAGES



L'ANNÉE 2024

7

UNE FRIPERIE EN EHPAD

L'association des usagers de l'EHPAD du Centre Hospitalier de Guingamp, Hortimon, a organisé, en avril 2024, sa première friperie pour les résidents. Les résidents ont pu acheter des vêtements d'occasion en très bon état et à bas prix. Un réel moment d'échanges, de sourires et de rires, avec les familles, l'équipe soignante et les résidents.

8

RENTRÉE DES INTERNES

Début mai, 4 nouveaux internes ont rejoint les services de Médecine Interne, en Cardiologie/Pneumologie et aux Urgences du Centre Hospitalier de Guingamp !

9

LES ÉQUIPES MOBILES D'OBSTÉRIQUE ET DE PUÉRICULTURE

L'unité mobile d'obstétrique (composée de sages-femmes) et de puériculture «Co-Auxi-Nelle» (composée d'auxiliaires de puériculture), a vu le jour, en mai, au CH de Guingamp.

10

LA LOI EGALIM EN RESTAURATION

Depuis plusieurs années, le service restauration du CH de Guingamp est engagé dans une alimentation plus durable. L'équipe a pour objectif de rendre accessible à tous une alimentation saine et durable en recherchant la satisfaction de ses résidents/patients/clients et en s'efforçant au quotidien d'atteindre les objectifs de la loi EGALIM. L'alimentation durable va au-delà de la préparation des repas et intègre également des pratiques respectueuses de l'environnement, sociales et économiques dans le système de management de la qualité de l'hôpital.

11

ÉLECTION DE LA COMMISSION MÉDICALE D'ÉTABLISSEMENT

Praticien hospitalier en poste dans le service de pneumologie du Centre Hospitalier de Guingamp depuis 2015, Dr Olivier QUERE est le nouveau président de la Commission Médicale d'Établissement (CME). Ses objectifs : favoriser une vraie cohésion entre les différents médecins et soignants de l'hôpital et une qualité de vie au travail. Fédérer les équipes autour de leurs projets de services et au sein des pôles. Travailler à la sécurité des soins afin que le CH de Guingamp puisse proposer des prises en charge de qualité et innovantes.

12

DYNAMIQUE DÉVELOPPEMENT DURABLE

Créé en 2024, le COPIL Développement Durable se réunit 3 fois par an afin de faire le bilan sur les actions menées et celles à mettre en place. Au CH de Guingamp, ce COPIL est composé de certains membres du CODIR, de représentants des différentes professions et service ainsi que des représentants des usagers et des organisations syndicales.

EN IMAGES



CHIFFRES
2021-2022
2023

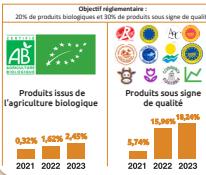
La loi EGALIM au service restauration



5 mesures phares
pour la restauration
collective

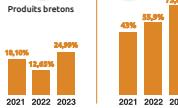
- 1 Des produits durables et de qualité dans les assiettes.
- 2 L'information des convives.
- 3 La diversification des sources de protéines et menu végétarien.
- 4 La lutte contre le gaspillage alimentaire et dons alimentaires.
- 5 La substitution des plastiques.

ORIGINE des approvisionnements

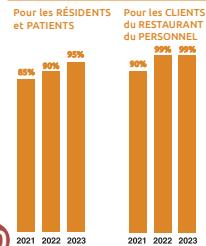


Produits bretons

Produits français



% DE VAISSELLE RÉUTILISABLE



GASPILLAGE ALIMENTAIRE PAR PLATEAU REPAS



Moyenne nationale



L'ANNÉE 2024

13

FONDS DE DOTATION LIAMM

Depuis le lancement du Fonds de dotation Liamm fin septembre 2021, + de 400 000€ ont été collectés grâce à la mobilisation des équipes porteuses des projets et à la générosité des partenaires, des associations et des entreprises. Suite à l'appel à projets lancé début 2024, une quinzaine de nouveaux projets ont été retenus, dont 3 à Guingamp : la borne Mélo pour les résidents de l'EHPAD, l'aménagement de l'IRM fixe et la création d'une salle de rééducation au pôle SMR.

14

PERMANENCE D'ACCÈS AUX SOINS DE SANTÉ

Le Centre Hospitalier de Guingamp a créé sa Permanence d'Accès aux Soins de Santé (PASS) en septembre 2024. La PASS du CH de Guingamp, composé d'un médecin, d'une infirmière et d'un assistant social, intervient sur le territoire de l'agglomération Guingampaise. Elle s'adresse aux personnes n'ayant pas accès à la médecine de ville et étant sans ressources, sans logement ou sans droits CPAM ouverts.

15

SEMAINE SÉCURITÉ DU PATIENT

Dans le cadre de la semaine sécurité du patient, du 16 au 20 septembre 2024, le CH de Guingamp a organisé 2 ateliers à destination des professionnels de l'établissement. Retour sur le programme : stand de sensibilisation aux droits des patients, animé par les représentants des usagers et stand d'information à "Mon Espace Santé".

16

SITUATION SANITAIRE EXCEPTIONNELLE

En septembre, dans le cadre de l'amélioration continue du Plan Blanc d'Etablissement, le service des Urgences de l'hôpital a organisé, un exercice portant spécifiquement sur le risque NRC (nucléaire, radiologique ou chimique). L'exercice a pour triple objectif de tester l'opérabilité des professionnels, les bonnes pratiques dans une chaîne de décontamination et la bonne connaissance des circuits "propre/sale" de l'établissement.

17

VACANCES À TRÉBEURDEN

En septembre 2024, les résidents de l'EHPAD ont passé 2 jours de vacances à Trébeurden. Au programme : restaurant, visite de l'aquarium, visite de Ploumanac'h et des plages !

18

SENSIBILISATION AU DÉVELOPPEMENT DURABLE

En septembre, le CH de Guingamp a dédié 2 jours au développement durable. Au programme : un stand de valorisation des déchets, animé par Valorys et Guyot Environnement, ainsi qu'un atelier culinaire, animé par l'association "Aux Goûts du Jour" pour les professionnels de l'EHPAD. C'était aussi l'occasion de remettre les prix du challenge des mobilités durables, qui a eu lieu en juin 2024.

EN IMAGES



L'ANNÉE 2024

19

OCTOBRE ROSE

Comme tous les ans, le Centre Hospitalier s'engage durant Octobre Rose ! Le CH de Guingamp a dédié une semaine spécifique à la lutte contre le cancer du sein. Plusieurs ateliers étaient proposés à destination des professionnels et du grand public, avec un seul objectif : sensibiliser. Au programme de cette semaine : une exposition photo de Delphine Herrou, un atelier d'autopalpation, un quiz, un défi sportif de basket 3*3, une marche rose avec les résidents de l'EHPAD et un flashmob pour clôturer la semaine.

20

37 NOUVEAUX DIPLOMÉS À L'IFAS

En octobre, 37 élèves aides-soignants de l'IFAS ont été diplômés. Ils ont été félicités par M. TOUDIC, conseiller régional de Bretagne, M. FROGER, directeur du CH de Guingamp, Mme QUINVILLE coordinatrice générale des soins, Mme HUET, directrice des IFPS et M. SALLIOU, maire de Pabu.

21

REMISE DE DON

Lors de la semaine dédiée à Octobre Rose au Centre Hospitalier de Guingamp, Kévin Veillet, éducateur en activité physique adaptée au sein de service de rééducation fonctionnelle, a pris l'initiative de monter une cagnotte. L'argent récolté par les professionnels de l'hôpital a permis au Centre Hospitalier de reverser 285€ à la Ligue Contre le Cancer 22.

22

MOIS SANS TABAC

Durant le mois de novembre 2024, le Centre Hospitalier de Guingamp a organisé des stands d'information afin d'accompagner les usagers dans leur démarche d'arrêt du tabac dans le cadre du mois sans tabac. En parallèle de ces stands, le CH de Guingamp a tenu à mettre en avant ses consultations de sevrage tabagique, assurées par le Dr QUERE.

23

5 ANS POUR LE CENTRE DE SANTÉ

Pour le 5^{ème} anniversaire du Centre de Santé, un séminaire a été organisé. L'occasion d'accueillir les nouveaux médecins et de présenter les nouveaux projets aux équipes du Centre de Santé et aux partenaires du territoire. L'objectif de cette journée était également d'échanger, tous ensemble, sur l'organisation du Centre de Santé et son fonctionnement.

24

PROJET DU NOUVEL HÔPITAL

Le projet du nouvel hôpital est un projet de construction neuve et de modernisation de certaines infrastructures actuelles. Il s'agit d'un projet immobilier qui va s'étaler sur une durée approximative de 10 ans et qui répond aux besoins de santé actuels et futurs de son territoire et aux enjeux du développement durable.

EN IMAGES



L'ANNÉE 2024

25

ARBRE DE NOËL

En décembre avait lieu l'Arbre de Noël 2024 du Centre Hospitalier de Guingamp. L'occasion pour le personnel de l'établissement et leurs enfants de partager un moment convivial et joyeux. Au programme : le spectacle "La légende du cristal magique".

26

GOÛTERS DE NOËL EN EHPAD

Les résidents de l'EHPAD ont pu profiter de Noël avec un mois de décembre bien chargé : goûters de Noël avec des musiciens professionnels, visite du poney Pacha, promenade au marché de Noël de Guingamp, visite du Père Noël et distribution de chocolats le 24 décembre.

27

ÉLECTION DE LA COMMISSION MÉDICALE DE GROUPEMENT

Suite à la commission Médicale de Groupement qui a eu lieu le 3 décembre 2024, Dr Grégory PANSIN demeure désormais président. Le Dr Olivier QUÉRÉ assure toujours les fonctions de vice-président.

28

MARCHÉ DE NOËL

Fin décembre, les résidents se sont rendus au marché de Noël de la Ville de Guingamp. Ils ont profité des animations ainsi que du sapin magique sur la place du Centre aux côtés des professionnels de l'EHPAD du Centre Hospitalier de Guingamp.

29

NOËL EN EHPAD

En décembre, les résidents de l'EHPAD du Centre Hospitalier de Guingamp ont assisté au concert de Noël d'Eve Carmignac, professeure de piano et de harpe celtique, et de ses élèves. Un moment de magie en musique apprécié par tous les résidents

EN IMAGES



CENTRE HOSPITALIER DE GUINGAMP
17 rue de l'Armor 22205 Pabu
<https://ghtarmor.bzh/ch-guingamp/>

Rejoignez-nous !

