

Ci-après les derniers résultats des Indicateurs de Qualité et de Sécurité des Soins (IQSS) de la Haute Autorité de Santé pour le Centre Hospitalier de Lannion-Trestel. Ces indicateurs sont disponibles sur le site de la HAS ou sur le site du Centre Hospitalier : <https://ghtarmor.bzh/les-etablissements/ch-lannion-trestel/> (section Votre hôpital - Démarche qualité)

Ces indicateurs participent au calcul d'une enveloppe financière à la qualité (IFAQ) allouée tous les ans à l'établissement. En répondant notamment aux questionnaires de satisfaction en ligne E-Satis, vous soutenez votre hôpital dans sa capacité à évaluer ses organisations et contribuez également au financement de votre hôpital.

CERTIFICATION



Le Centre Hospitalier de Lannion-Trestel a été Certifié avec mention par l'HAS, en janvier 2025, selon le référentiel 2024. Cette distinction reflète notre engagement et celui de nos équipes dans l'amélioration continue de la qualité et de la sécurité des soins.

4 niveaux de certifications sont possibles : certifié avec mention, certifié, certifié sous conditions et non certifié.

Légende - Positionnement par rapport à l'objectif de performance national

- Classe A - objectif dépassé
- Classe B - objectif atteint
- Classe C - objectif non atteint

SATISFACTION ET EXPÉRIENCE DES PATIENTS Médecine-Chirurgie-Obstétrique (MCO) - Séjour sup. à 48h

Enquête nationale
E-satis 2025

A 77%

Appréciation globale
des patients



79%
Accueil



84%
Prise en charge
par les médecins,
chirurgiens



85%
Prise en charge
par les infirmiers,
aides-soignants



72%
Chambre



69%
Repas



67%
Organisation
de la sortie

SATISFACTION ET EXPÉRIENCE DES PATIENTS Soins Médicaux et Réadaptation Trestel - Séjour sup. à 48h

Enquête nationale
E-satis 2025

A 81%

Appréciation globale
des patients



87%
Accueil



85%
Prise en charge



80%
Chambre



68%
Repas



76%
Organisation
de la sortie

SATISFACTION ET EXPÉRIENCE DES PATIENTS Chirurgie Ambulatoire

Enquête nationale
E-satis 2025

A 84%

Appréciation globale
des patients



87%
Avant
l'hospitalisation



86%
Accueil le jour
de la chirurgie



88%
Prise en charge



80%
Chambre et
collation



79%
Organisation
de la sortie et
retour à domicile

INDICATEURS QUALITÉ DES PRISES EN CHARGE CLINIQUE



Evaluation et prise en charge de la douleur

Médecine, Chirurgie, Obstétrique (MCO)
A 94% LANNION

Soins Médicaux et Réadaptation (SMR)
A 96% LANNION
A 98% TRESTEL

Hospitalisation A Domicile (HAD)
B 90% LANNION PAIMPOL

Recueil 2025 sur données 2024



Traçabilité de l'évaluation du risque d'escarre en HAD

B 93% LANNION PAIMPOL



Evènement thromboembolique après pose d'une prothèse totale de hanche

RÉSULTAT CONFORME



Evènement thromboembolique après pose d'une prothèse totale de genou

RÉSULTAT CONFORME



Projet de soins / de vie en Soins Médicaux et Réadaptation

A 89% LANNION

A 89% TRESTEL



Prescription d'antibiothérapie pour une infection respiratoire basse

B 88%

Chirurgie Ambulatoire



Evaluation à l'admission de l'éligibilité en Chirurgie Ambulatoire

A 96%



Anticipation de la prise en charge de la douleur en Chirurgie Ambulatoire

C 66%



Evaluation du patient pour la sortie de la structure

A 96%



Contact entre la structure et le patient entre J1 et J3 en Chirurgie Ambulatoire

A 96%



Réhospitalisation entre 1 et 3 jours après cholécystectomie

RÉSULTAT CONFORME

INDICATEURS QUALITÉ DE LA COORDINATION DES PRISES EN CHARGE



Qualité de la lettre de liaison à la sortie

Médecine, Chirurgie, Obstétrique (MCO)
C 50% HOSPITALISATION COMPLÈTE
C 39% CHIRURGIE AMBULATOIRE

Soins Médicaux et Réadaptation (SMR)
A 91% LANNION
C 26% TRESTEL

Hospitalisation A Domicile



Coordination de la prise en charge en HAD

A 99% LANNION PAIMPOL



Tenue du dossier patient en HAD

A 96% LANNION PAIMPOL

Recueil 2025 sur données 2024

Emis par la DQGR - Mis en forme par le service Communication
Crédits Flaticon/Freepik - Ref. 11079

INDICATEURS DE PRÉVENTION DES INFECTIONS ASSOCIÉES AUX SOINS



Bonnes pratiques de précautions complémentaires contact

C 30%



Infection du site opératoire après pose d'une prothèse totale de hanche

RÉSULTAT CONFORME



Infection du site opératoire après pose d'une prothèse totale de genou

RÉSULTAT CONFORME



Indicateur de consommation de SHA

C 54% LANNION

C 52% TRESTEL

Recueil 2025 sur données 2024

Pour connaître le niveau de qualité des hôpitaux en un clic, plus d'infos sur