

**CONSEIL DE LA VIE SOCIALE
EHPAD**

Jeudi 14-04-2026 14h

Salle de restaurant, Résidence Les Terre Neuvas

COMPTE RENDU

Tour de table.

Feuille d'émargement jointe.

Approbation du compte rendu du 6-11-2025

Remarque sur le CR envoyé dans de meilleurs délais.

1- Point sur la démarche de préparation de l'évaluation externe

Présentation de la démarche par Nathalie Moreau Kergadallan, ingénieure qualité.

Explication du référentiel et de l'intérêt de l'enjeu.

Évaluation externe prévue entre Avril et Octobre 2027.

Il y aura 1 rapport par résidence. Chaque résidence possède un FINESS géographique.

2- Projet d'établissement commun EHPAD 2026 2030 aux 3 sites de Paimpol, Tréguier et St-Brieuc : avis du CVS sur les orientations principales

Présentation de la démarche.

Mobilisation de 150 professionnels se réunissant par alternance sur les 3 sites. Enjeu fort de créer une dynamique dans les échanges et un sentiment d'appartenance.

o 5 thématiques menés par les cadres de l'EHPAD des 3 sites

- Individualisation des accompagnements : préparation du pré-accueil, du jour de l'accueil et des jours suivants l'accueil. Importance de redéfinir le rôle du soignant référent.
- Favoriser le bien-être et la bientraitance : redéfinir des temps d'échange et de partage d'information des résidents, structurés.
- Adapter l'offre au territoire : faire que la personne accueillie se sente chez soi, personnalisation de la chambre. Améliorer l'accès au logement, favoriser l'intimité.
- Favoriser l'ouverture et l'accueil pour tous. Adapter l'offre de soins (unité Alzheimer, unité d'hébergement renforcée).
- Renforcer l'attractivité de nos professionnels. Autonomisation des équipes sur une journée.
Test des tenues civiles pour les soignants sur Ty Tud Coz.

o 4 objectifs généraux

Améliorer la qualité de vie des résidents.
Faire de l'EHPAD un lieu attractif.
Adapter autant que nécessaire une offre de service.
Poursuivre notre politique d'ouverture sur notre environnement.

Être innovant dans nos organisations de travail et renforcer la place des usagers.
Retour de représentants des familles et des résidents se questionnant sur la réalité de ce projet. Concrètement qu'est ce que cela va représenter pour les résidents.

Les représentants des familles ne sont pas contre ces orientations et espèrent une évolution favorable.

Prochaine étape :
Restitution le 30 Avril aux usagers équipes, familles.

3- Courrier familles du 28 janvier et suites données

Un représentant des familles estime que le terme de « courrier » n'est pas représentatif. Le terme « compte rendu » est plus approprié.

Suite à une rencontre en Février, une séquence de rencontre famille dans les résidences Ty Tud Coz et Terre-Neuvas a eu lieu.

La présidente du Conseil de la vie Sociale est satisfaite de ces rencontres avec la Direction et espère que des actions concrètes vont aboutir. Il est reconnu par tous que ces rencontres sont utiles.

Un représentant des familles n'accepte pas la phrase portant sur l'aspect négatif des termes écrits sur le courrier des familles et relaté dans le CR de la rencontre famille de la résidence des Terre Neuvas. Il exprime que la responsabilité de la motivation des équipes ne repose pas sur les représentants des familles mais sur l'encadrement et la Direction.

L'intention n'est pas de renverser la charge sur les représentants des familles.

Le ressentiment de ne « rien faire de bien » est prégnant lors de la lecture du courrier du 28 Janvier.

4- Questions des résidents et familles

○ Résidence les Embruns

Les résidents ne sont pas toujours satisfaits des quantités des repas. L'équipe de la cuisine va proposer une nouvelle présentation de cuisson de la pomme de terre afin d'éviter cette sensation de « pas cuite ».

Ils déplorent un manque d'animation et remarquent une fatigue des soignants.

○ Résidence Kreiz Ar Mor

Les résidents déplorent un manque de respect de certains d'entre eux envers les soignants, alors qu'ils constatent un personnel très dévoué.

Les horaires de repas varient en fonction du cuisinier, un horaire d'ouverture va être défini.

Certains résidents souhaitent une fiche explicative sur le chariot de linge sale afin de gérer seul leur linge.

Les résidents déplorent un manque d'animation et se questionnent sur le départ en retraite d'une soignante positionnée sur de l'animation qui ne sera pas remplacée à son départ en retraite prochainement.

○ Résidence des Terre Neuvas

Les résidents sont satisfaits de la soupe, des galettes et des crêpes à la poire. Ils constatent parfois un manque de cuisson pour les viandes.

Aux beaux jours ils apprécient de faire des barbecues et manger dehors.

Ils souhaiteraient que les dalles de la terrasse soient mises à niveau car risque de chute.

Les résidents souhaitent visiter la cuisine.

Ils apprécient les ateliers décoration qui égaient les lieux.

Ils expriment bien se sentir au sein de la résidence, apprécier leur chambre et apprécient la gentillesse du personnel.

o Résidence Ty Tud Coz

Les résidents sont très contents de l'accompagnement des soignants.

Ils apprécient l'atelier crêpe du lundi après-midi.

Les résidents souhaiteraient sortir davantage, aller faire des courses pour ensuite faire des gâteaux.

Le dîner est servi trop tôt pour certains Un plan de table est demandé par quelques résidents afin de garder la même place.

5- Tarification des frais de séjour 2026 à compter du 1^{er} avril

Un représentant des familles met en évidence depuis la fusion l'harmonisation de différents documents (contrats de séjour, règlement intérieur).

Le règlement du Conseil de la vie sociale du site de Paimpol n'est pas à jour. Les dernières élections du CVS datent du 31 Janvier 2023.

Mise en place le mardi après-midi du secrétariat de l'EHPAD sur la résidence des Terre-Neuvas.

6- Principes et période de renouvellement de l'instance CVS

~~En général, le Conseil de la vie sociale a du mal à vivre dans les EHPAD. Une représentation des usagers est à trouver afin de rendre les rencontres constructives. Il est nécessaire de fixer un nombre de représentants des familles et faire un appel à candidature, et ainsi ne pas avoir à réenclencher le processus d'élection.~~

Les résidents souhaitant être présents au conseil de la vie sociale seront les bienvenus.

Les réunions famille sur le terrain sont plus productives que le CVS.

A ce stade il n'y a pas d'opposition exprimée pour rendre fluide le fonctionnement du CVS.

A voir avec les présidents des CVS pour prendre une décision sur le renouvellement des membres.

Note post-séance : les représentants des familles sont favorables pour que cette instance soit ouverte aux familles sans élection afin de ne pas bloquer le nombre de représentants des familles pendant 3 ans au risque de ne plus avoir de représentants sur une résidence comme c'est actuellement le cas aux Embruns.

Informations

Mme Hervé est remplacée à partir du 4 Mai par Edith Charliat, elle sera sur le site de Tréguier et Paimpol, Mr Gesrel sera remplacé à partir du 12 Mai par Anne Claire Gautron et sera sur le site de Saint Briec.

Mme Edith CHARLIAT



Mme Martine TRONCHON

