

Projet d'établissement

2026 - 2031

Construire ensemble l'avenir de notre hôpital

Sommaire

4 Édito

6 Contexte démographique et épidémiologique

8 Méthodologie

16 L'expérience patient - résident au coeur de nos priorités

20 Attractivité et expérience des professionnels

26 Innovation, recherche et transformation numérique

30 Nouvelles activités et offres de soins

36 Un hôpital ancré dans son territoire

40 Pertinence, sobriété, transition écologique et éco-conception des soins

44 Préparation et adaptation aux situations sanitaires exceptionnelles

48 Le projet EHPAD 2026 - 2031

50 Notre ambition patrimoniale 2036

52 Ensemble, continuons d'aller vers

54 Conclusion

Édito

«Aller vers»

Ces deux mots résument l'esprit qui nous a animés pour élaborer notre projet d'établissement 2026-2031, premier projet construit à l'échelle du Centre Hospitalier fusionné Saint-Brieuc-Paimpol-Tréguier.

Aller vers, parce qu'un projet d'établissement est d'abord un cap collectif. Il traduit les ambitions que nous nous donnons pour les cinq prochaines années afin de répondre aux besoins des patients, des résidents, de leurs proches et de l'ensemble des professionnels qui font vivre notre établissement au quotidien.

Cette ambition s'appuie sur sept axes stratégiques, dont deux nous ont semblé essentiels : l'expérience patient et résident, et l'expérience des professionnels. Ce choix repose sur une conviction simple : qualité de vie au travail, engagement professionnel et qualité des soins participent d'une même dynamique.

Aller vers, c'est aussi la méthode que nous avons choisie pour construire ce projet. Dès le départ, nous avons souhaité qu'il soit le fruit d'une démarche ouverte, collective et concrète. Les orientations stratégiques ont donné un cadre ; leur traduction opérationnelle s'est construite avec les professionnels, les usagers, les associations de patients, les partenaires hospitaliers et de ville ainsi que l'ensemble des parties prenantes qui contribuent au parcours de santé de notre territoire. Établissement support du Groupement Hospitalier de Territoire d'Armor, nous avons également veillé à inscrire cette réflexion dans une logique de coopération territoriale au service de l'accès aux soins. Nous avons fait le choix de privilégier l'écoute directe et des moments mêlant les différents métiers et sites afin de bâtir un projet utile, réaliste et appropriable par tous.

Pendant plus de sept mois, la diversité des temps et des lieux d'échange et de rencontre ont permis de faire émerger une multitude d'idées et propositions. Cette démarche a permis d'identifier de nombreuses pistes d'amélioration au service des patients, des résidents et des professionnels. Elle a également mis en lumière plus d'une centaine de projets portés par les équipes médicales et soignantes, témoignant de leur dynamisme, de leur expertise et de leur volonté d'innover au bénéfice de la population.

Le secteur médico-social a également pris part à cette réflexion collective. Le projet d'établissement des EHPAD des trois sites s'inscrit ainsi dans la même dynamique d'aller vers, dans le même calendrier de mise en œuvre et dans la même cohérence avec les 7 axes stratégiques, et l'ambition partagée de faire vivre une véritable culture gériatrique à l'échelle de notre nouvel établissement.

Au total, plus de 1 000 contributions ont nourri ce travail. Elles ont été analysées, discutées et priorisées pour construire le document que vous avez entre les mains. Ce projet est le reflet de cette mobilisation et de cette intelligence collective.
Le projet d'établissement 2026-2031 porte ainsi une double exigence : une ambition stratégique affirmée par la gouvernance et une construction collective portée par celles et ceux qui font vivre l'hôpital chaque jour. Au-delà du document, nous voulons poursuivre cette dynamique dans la durée. Le maintien d'une instance de pilotage dédiée doit notamment permettre d'assurer un suivi régulier, partagé et transversal des engagements pris.

Enfin, nous avons souhaité regarder au-delà de l'horizon des cinq prochaines années. Parce que l'hôpital se construit dans le temps long, ce projet dessine également une ambition patrimoniale à dix ans afin de préparer les conditions d'exercice, d'accueil et de prise en charge de demain.

Ce projet est avant tout un projet qui inspire confiance en notre établissement, nos équipes, et démontre notre capacité à innover pour répondre aux besoins de la population de notre territoire et aux défis de demain.

Ensemble, continuons d'aller vers.



Victor BONNOT
Président du Conseil de Surveillance



Ariane BENARD
Directeur



Dr Régis DELAUNAY
Président de la Commission Médicale d'Établissement



Gaëlle COLCANAP
Coordinatrice générale des soins



Gilles LUCAS
Représentant des usagers site Saint-Brieuc



Anne-Marie GODIN
Représentante des usagers site Paimpol



Maryannick SURGET
Représentante des usagers site Tréguier

Contexte démographique et épidémiologique

sur les bassins de Saint-Brieuc, Paimpol et Tréguier

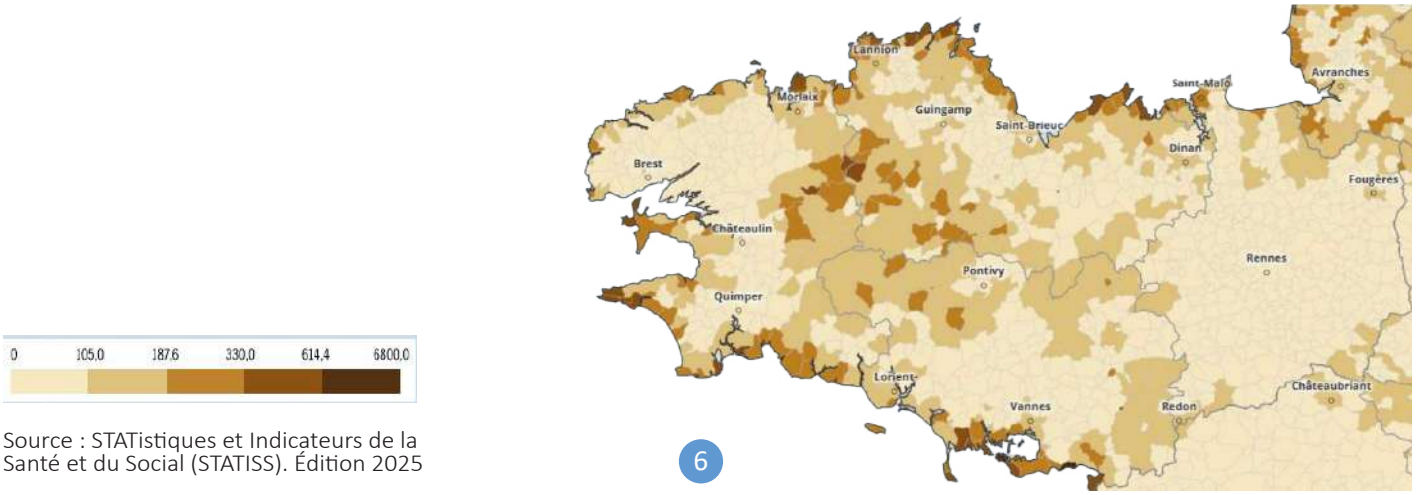
Le projet d'établissement 2026 - 2031 du Centre Hospitalier de Saint Brieuc – Paimpol – Tréguier s'inscrit dans les orientations du Projet Régional de Santé Bretagne 2023 - 2028 et s'appuie sur les diagnostics territoriaux disponibles.

Issu de la fusion des trois établissements au 1er janvier 2024, le Centre Hospitalier constitue aujourd'hui un acteur structurant du territoire, avec plus de 2 300 lits et places répartis sur ses trois sites et un positionnement de recours à l'échelle départementale. Son organisation repose sur un site principal à Saint Brieuc et deux hôpitaux de proximité à Paimpol et Tréguier, dans une logique de gradation des soins.

Le territoire se caractérise par une dynamique démographique défavorable et un vieillissement marqué. L'indice de vieillissement atteint 132 personnes âgées de 65 ans et plus pour 100 jeunes de moins de 20 ans, largement supérieur à la moyenne nationale. Cette évolution s'accompagne d'un taux de mortalité élevé (13,3 pour 1 000 habitants) et d'une faible natalité (7,5 pour 1 000 habitants).

Les indicateurs épidémiologiques confirment une fragilité de l'état de santé de la population, avec des taux de mortalité supérieurs à la moyenne nationale pour plusieurs causes majeures (cancers, maladies cardiovasculaires) ainsi que pour des causes évitables telles que les consommations d'alcool ou le suicide.

	Côtes d'Armor	Bretagne	France métropolitaine
Indice de vieillissement de la population 65 ans et + pour 100 pers. de - de 20 ans	**132**	111,1	96,9
Taux de mortalité pour 100 hab.	**13,3**	10,9	9,8
Taux de natalité pour 100 hab.	**7,5**	8,4	9,6



Source : STATistiques et Indicateurs de la Santé et du Social (STATISS). Édition 2025

Dans le même temps, l'offre de soins est fortement fragilisée par une démographie médicale insuffisante et vieillissante, avec une densité de médecins libéraux (généralistes et spécialistes) inférieure aux moyennes régionale et nationale.
Près d'un tiers des médecins libéraux du département est âgé de plus de 60 ans.

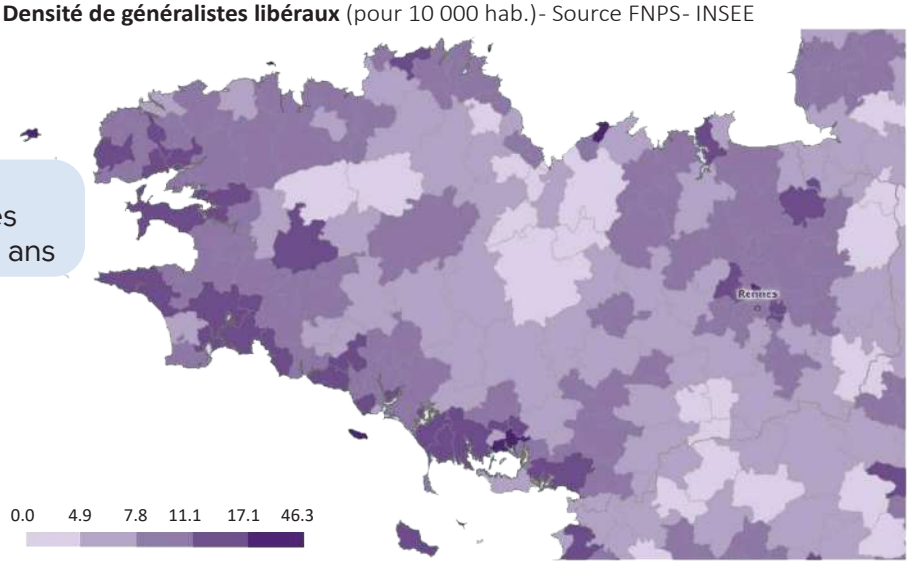
Dans ce contexte, l'hôpital constitue un recours essentiel, comme en témoigne une activité soutenue avec plus de 112 000 passages aux urgences, 276 000 consultations externes et plus de 500 000 séjours et journées d'hospitalisation. Ces éléments traduisent des enjeux majeurs en termes d'accès aux soins, de prise en charge des pathologies chroniques et de coordination des parcours, de prévention, dans un territoire marqué par des inégalités d'accès liées à la ruralité et aux problématiques de mobilité.

La démographie médicale est l'enjeu majeur de notre territoire.

	Côtes d'Armor	Bretagne	France métropolitaine
Médecins généralistes pour 10 000 hab.	**7,5**	9,3	8,5
Médecins spécialistes pour 10 000 hab.	**6,4**	7,4	8,9

Facteur aggravant,
un tiers des médecins des
Côtes d'Armor a plus de 60 ans

Densité de généralistes libéraux (pour 10 000 hab.)- Source FNPS- INSEE



Source : STATistiques et Indicateurs de la Santé et du Social (STATISS). Édition 2025

Notre défi :

Garantir durablement aux Costarmoricains un accès à des soins de qualité, dans un contexte où les besoins de santé augmentent plus rapidement que les ressources médicales disponibles.

Méthodologie


Sur le site de Tréguier

Une méthode au service d'un projet d'établissement co-construit

Le projet d'établissement 2026-2031 est le fruit d'une démarche participative, associant les professionnels, les représentants des usagers, les partenaires institutionnels et les instances de gouvernance.

Au delà de la production d'un document stratégique, cette démarche a ouvert un espace de dialogue propice à la réflexion collective : partager les constats, confronter les expériences, croiser les expertises et faire émerger une vision commune des priorités pour les cinq années à venir.

Face aux profondes évolutions du système de santé, l'établissement porte une conviction forte : les transformations sont d'autant plus pertinentes et durables qu'elles sont construites avec celles et ceux qui les mettent en œuvre et les font vivre au quotidien.


Sur le site de Saint-Brieuc


Sur le site de Paimpol

Un bilan partagé pour préparer les orientations 2026-2031

La démarche a débuté, en décembre 2025, par une analyse rétrospective du projet d'établissement 2020-2025. À partir de la cartographie des projets institutionnels, des contrats de pôle, des contributions des directions fonctionnelles et des conférences de pôle, ce bilan a permis d'apprécier les réalisations menées sur l'ensemble des sites et d'en dégager les principaux enseignements.

Présentés en Comité de pilotage stratégique puis en Directoire, ces travaux ont constitué le socle de la réflexion prospective. En janvier 2026, le Directoire a validé les sept axes stratégiques du projet 2026 - 2031 ainsi que les principes guidant sa conception : un projet lisible, accessible, concret, partagé et évolutif.

Cette première étape a offert un cadre commun aux concertations qui ont suivi.



Sur le site de Saint-Brieuc

Une démarche d'aller vers : écouter, comprendre, construire

Fidèle à l'ambition du projet d'établissement, la méthode retenue s'est inscrite dans une logique d' « aller vers ».
Au delà des instances habituelles de concertation, cela s'est traduit par la rencontre des professionnels, des usagers et des partenaires, au plus près de leurs réalités, sur l'ensemble des sites.

Pour construire le contenu des sept axes stratégiques, cette approche a permis de recueillir les attentes, d'identifier les enjeux prioritaires et de nourrir une réflexion collective fondée sur les expériences de chacun. Elle s'est structurée autour de six temps forts de concertation et de co-construction.



Sur le site des Capucins à Saint-Brieuc

12 novembre 2025





Journée des associations

· Rencontre avec les associations de patients engagées au quotidien aux côtés de l'établissement ;
· Échanges et réflexions structurés autour des enjeux du référentiel de certification de la Haute Autorité de Santé.

27 mars 2026









Séminaire de prospective médico-soignante

· 60 participants mobilisés autour de la réflexion prospective ;
· Un mur des projets ;
· 5 pitchs médicaux ;
· 5 ateliers pluriprofessionnels pour croiser les réalités de terrain, les ambitions et les soins.

Avril 2026









Rencontres « aller vers les professionnels »

· 350 participants mobilisés à travers 45 temps d'échange ;
· 30 animateurs engagés dans une démarche de proximité auprès des équipes ;
· Des échanges centrés sur le travail réel : les réussites, les difficultés rencontrées et les pistes d'amélioration.

Juin - juillet 2026



Rencontres « aller vers nos partenaires de ville »

· 5 temps d'échanges réunissant près de 40 professionnels du territoire ;

· Des échanges constructifs autour de l'accès aux consultations spécialisées, des parcours d'hospitalisation et du renforcement de notre coopération.

11 juin 2026







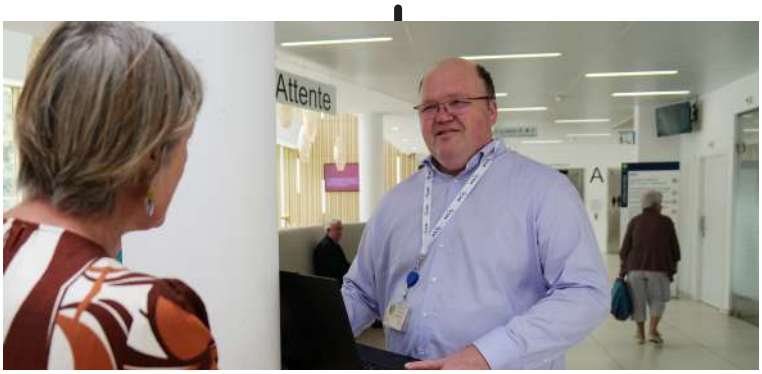


Journée des hospitaliers

· Près de 100 professionnels réunis, issus de tous les métiers et des 3 sites, pour contribuer à la construction du projet d'établissement ;

· Des échanges collectifs ayant abouti à l'identification d'actions concrètes et à une priorisation partagée des enjeux.

Mai 2026



Rencontres « aller vers les usagers »

· Une démarche de recueil de la parole des usagers sur les 3 sites, portée par les représentants des usagers ;

· Des échanges autour de l'expérience patient et des leviers d'amélioration du parcours.

Les 1 000 contributions recueillies au cours de ces six temps forts ont ensuite été analysées, priorisées et consolidées, avant d'être traduites en objectifs stratégiques puis déclinées en actions concrètes.

Une gouvernance mobilisée à chaque étape

La démarche d'ensemble a été copilotée par le directeur délégué, l'un des deux vice présidents de la Commission médicale d'établissement et la coordinatrice générale des soins, avec l'appui de deux facilitatrices chargées de l'animation méthodologique et de la coordination opérationnelle.

Un comité projet, constitué en janvier 2026, s'est réuni en amont de chaque étape clé. Il rassemblait les pilotes de la démarche, les facilitatrices, des représentants de l'encadrement, des usagers et du personnel. Chacun a contribué selon son rôle : la direction et la gouvernance médicale ont porté les orientations stratégiques ; les facilitatrices ont organisé et coordonné les travaux ; les représentants des usagers ont partagé leur expérience des parcours ; les professionnels et encadrants ont apporté leur connaissance du terrain.

Le Directoire a été régulièrement informé de l'avancement du projet. Il a validé les grandes orientations, leur déclinaison en actions et les principales étapes de la concertation, garantissant ainsi la cohérence entre les ambitions du projet et leur traduction opérationnelle.

Les pilotes de la démarche



Jean-Baptiste FLEURY
Directeur délégué

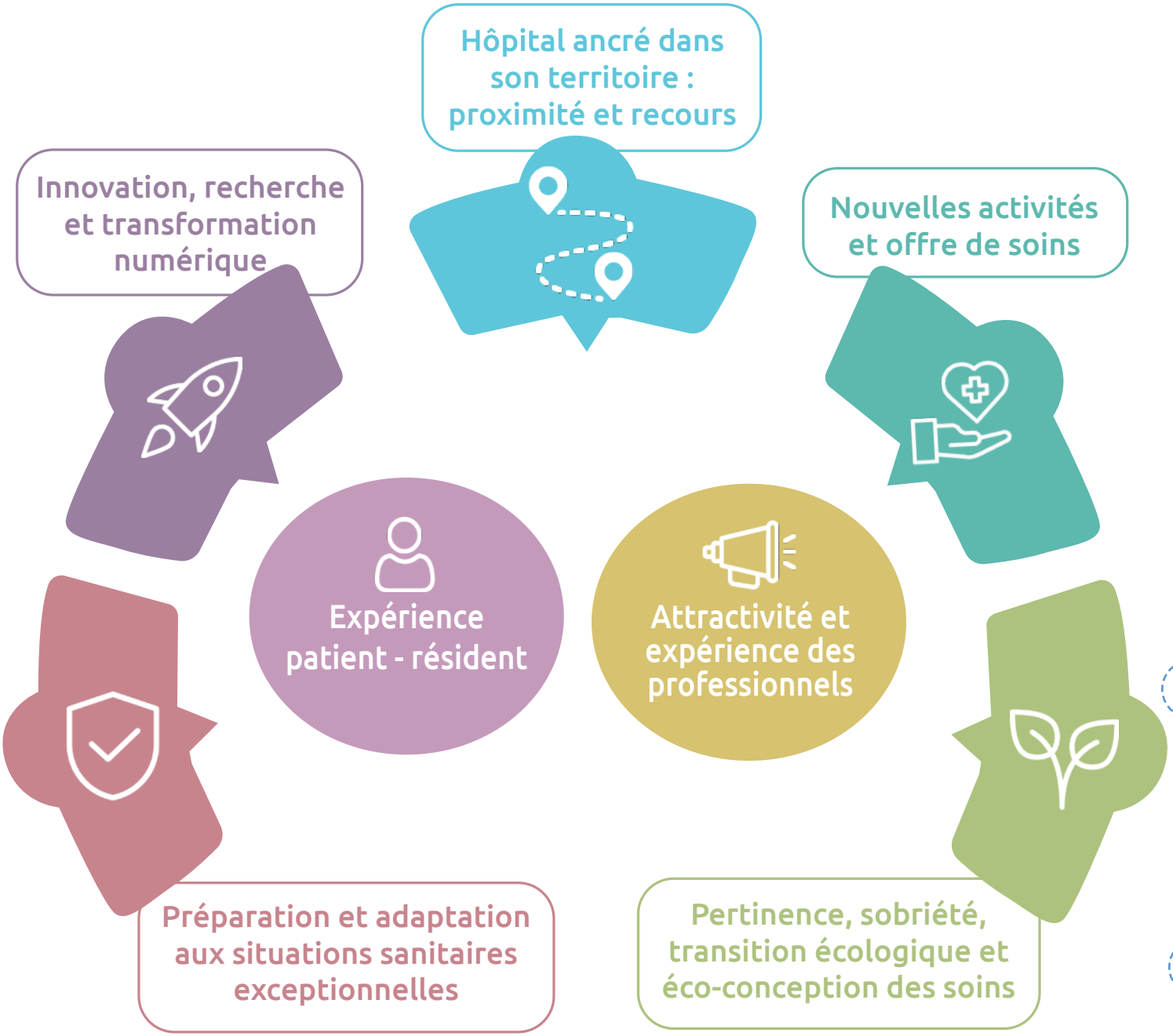


Dr Grégory PANSIN
Vice-Président de la Commission Médicale d'Établissement



Gaëlle COLCANAP
Coordinatrice générale des soins

Nos 7 axes stratégiques



L'expérience patient - résident au coeur de nos priorités



Le Centre Hospitalier de Saint-Brieuc-Paimpol-Tréguier souhaite agir concrètement pour faciliter l'accès aux soins et limiter les ruptures de parcours

Notre objectif n°1

Améliorer l'expérience patient en garantissant des parcours de soins fluides, coordonnés et accessibles

Nos actions prioritaires

Développer des services numériques et des modalités d'organisation simplifiant les démarches administratives et facilitant l'accès aux soins (comme la prise de rendez-vous en ligne d'ici 2028 pour les spécialités priorisées, les préadmissions dématérialisées…)

Déployer une signalétique multisites harmonisée et intuitive

Remettre systématiquement la lettre de liaison à J.0 après consultation ou hospitalisation d'ici l'été 2027

Intégrer automatiquement les informations dans le dossier médical partagé («Mon espace santé»)

Notre objectif n°2

Améliorer concrètement le confort et l'accueil hôtelier

Nos actions prioritaires

Supprimer progressivement les chambres à 3 lits sur le site de Saint-Brieuc

Améliorer la qualité des prestations hôtelières (restauration, environnement, hygiène, wifi…)

Améliorer et développer les espaces visiteurs (salons des familles…)

Travailler sur la pertinence des horaires de visite

Notre objectif n°3

Renforcer la place du patient et des aidants, comme partenaires de soins et contributeurs aux projets de l'établissement

Nos actions prioritaires

Pérenniser et faire vivre le comité expérience patient

Développer le recueil de l'expérience des patients, des résidents et des proches en tenant compte des besoins spécifiques de chaque service

Diversifier les formats et les profils de participation

Déployer le recours aux patients partenaires

Renforcer la prise en compte des aidants et accompagnants

Associer les représentants des usagers aux comités et aux projets

Pérenniser la représentation des usagers au sein du COPIL stratégique

Accompagner les équipes dans le développement d'une culture du partenariat avec les usagers, leurs représentants et les associations conventionnées



Rencontre annuelle des associations Saint-Brieuc-Paimpol-Tréguier

Notre objectif n°4

Mieux anticiper la sortie d'hospitalisation, comme une étape-clé

Nos actions prioritaires

Préparer la sortie dès l'admission avec le patient et ses proches pour garantir la continuité de son parcours et sécuriser le retour à domicile ou dans les structures adaptées

Pérenniser dès 2027 l'extension du périmètre de la cellule d'ordonnancement au volet "sorties complexes"

Renforcer la coordination avec les acteurs du territoire pour réunir les conditions favorables à la sortie d'hospitalisation du patient



Ambulanciers
Site de Saint-Brieuc

Attractivité et expérience des professionnels



Répondre durablement aux besoins du territoire suppose de pouvoir attirer, former, accueillir et fidéliser les professionnels de santé

Le Centre Hospitalier de Saint-Brieuc-Paimpol-Tréguier affirme son rôle d'établissement formateur, souhaite renforcer ses coopérations avec les facultés de Rennes et de Brest pour l'accueil des étudiants en médecine (externes, internes, docteurs juniors), poursuit l'universitarisation du territoire et veille à offrir un environnement d'exercice favorable à l'engagement durable des équipes

Notre objectif n°1

Renforcer l'attractivité en améliorant l'accueil, l'intégration et la fidélisation des professionnels



Journée d'accueil des nouveaux professionnels
Site de Saint-Brieuc

Nos actions prioritaires

Revoir l'organisation et les supports des temps d'accueil des nouveaux arrivants en développant des formats plus courts, plus adaptés à la diversité des métiers, plus fréquents et en proximité sur les sites

Consolider les parcours d'intégration à individualiser et harmoniser, notamment par le renforcement du tutorat et du compagnonnage

Développer l'offre de logement pour les professionnels sur les sites des hôpitaux de proximité de Paimpol et de Tréguier

Renforcer l'attractivité et valoriser l'exercice professionnel dans les sites de proximité pour les personnels non médicaux. Exemples : incitation à la mobilité inter-sites pour les contrats de remplacement sur les sites de Paimpol et de Tréguier, règles de déclaration de vacance de poste appréciées à l'échelle de chaque site pour permettre la mise en stage dès que possible sur les sites de Paimpol et de Tréguier, accessibilité du service Ressources Humaines en proximité

Permettre la numérisation des communications pour faciliter l'exercice professionnel Exemple : concrétiser la mise à disposition dans les 5 ans d'une adresse de messagerie individuelle professionnelle pour tous, déployer un « portail agent » permettant l'échange d'information des Ressources Humaines et de temps de travail entre le professionnel et l'institution, vecteur de gain de temps pour l'agent comme pour l'encadrement

Notre objectif n°2

Accompagner les évolutions des métiers et des organisations en développant les compétences, les pratiques innovantes et les parcours professionnels

Nos actions prioritaires

Consolider et approfondir la pratique avancée des professions paramédicales et les protocoles de coopération, afin de compléter l'offre de soins et de libérer du temps médical

Favoriser l'accès aux formations disponibles, y compris celles aux formats innovants (exemple : simulations) et numériques

Approfondir les coopérations territoriales intra et hors Groupement Hospitalier de Territoire en matière de formation pour consolider les expertises et les partenariats

Interroger l'évolution de carrière pour les différents métiers notamment soignants en lien avec les différents dispositifs de formation



Infirmiers en pratique avancée
Site de Saint-Brieuc

Notre objectif n°3

Accompagner et outiller la communauté managériale pour contribuer aux transformations de l'établissement et renforcer la qualité de vie au travail

Nos actions prioritaires

Conforter la place de l'encadrement de proximité et des chefs et responsables de service comme acteurs clé de la cohésion des équipes et de la mise en œuvre du projet d'établissement

Approfondir la formation des managers médicaux, soignants, administratifs et techniques pour renforcer leurs compétences, faciliter leur exercice professionnel et améliorer la collaboration avec les équipes encadrées

Développer les partages d'expériences et de pratiques entre l'ensemble des cadres issues des filières soignantes, administratives et techniques (exemple : journée annuelle des cadres)

Accompagner les cadres et les chefs de service dans l'évolution des organisations et des pratiques avec la Cellule d'appui et d'accompagnement

Promouvoir des organisations facilitant l'articulation et la synchronisation des temps médicaux et soignants au sein des équipes



Séminaire Préparer la sortie
Site de Saint-Brieuc

Notre objectif n°4

Développer des organisations favorisant le travail en équipe et porteuses de sens

Nos actions prioritaires

Généraliser dès 2027 des temps collectifs réguliers à l'échelle des services, des pôles et de l'établissement pour favoriser la coopération entre professionnels, l'autonomie des équipes, la qualité du service rendu et des conditions de travail (exemple : au moins deux réunions de service par an dont au moins une associant des représentants des professionnels médicaux et soignants pour les services de soins)

Expérimenter de nouvelles organisations de travail et de coopération entre professionnels. Exemple : test de nouvelles amplitudes de travail

Développer l'innovation organisationnelle au service de la qualité de vie au travail et de l'efficience des prises en charge



Maryline
Gestionnaire au service admissions et facturations
Site de Tréguier

Notre objectif n°5

Mieux comprendre les attentes des professionnels en encourageant le recueil de leur expérience

Nos actions prioritaires

Mesurer l'expérience des professionnels par des consultations régulières générales et spécifiques lorsque cela est possible. Exemple : baromètre social de l'Association Nationale pour la Formation permanente du personnel hospitalier-ANFH

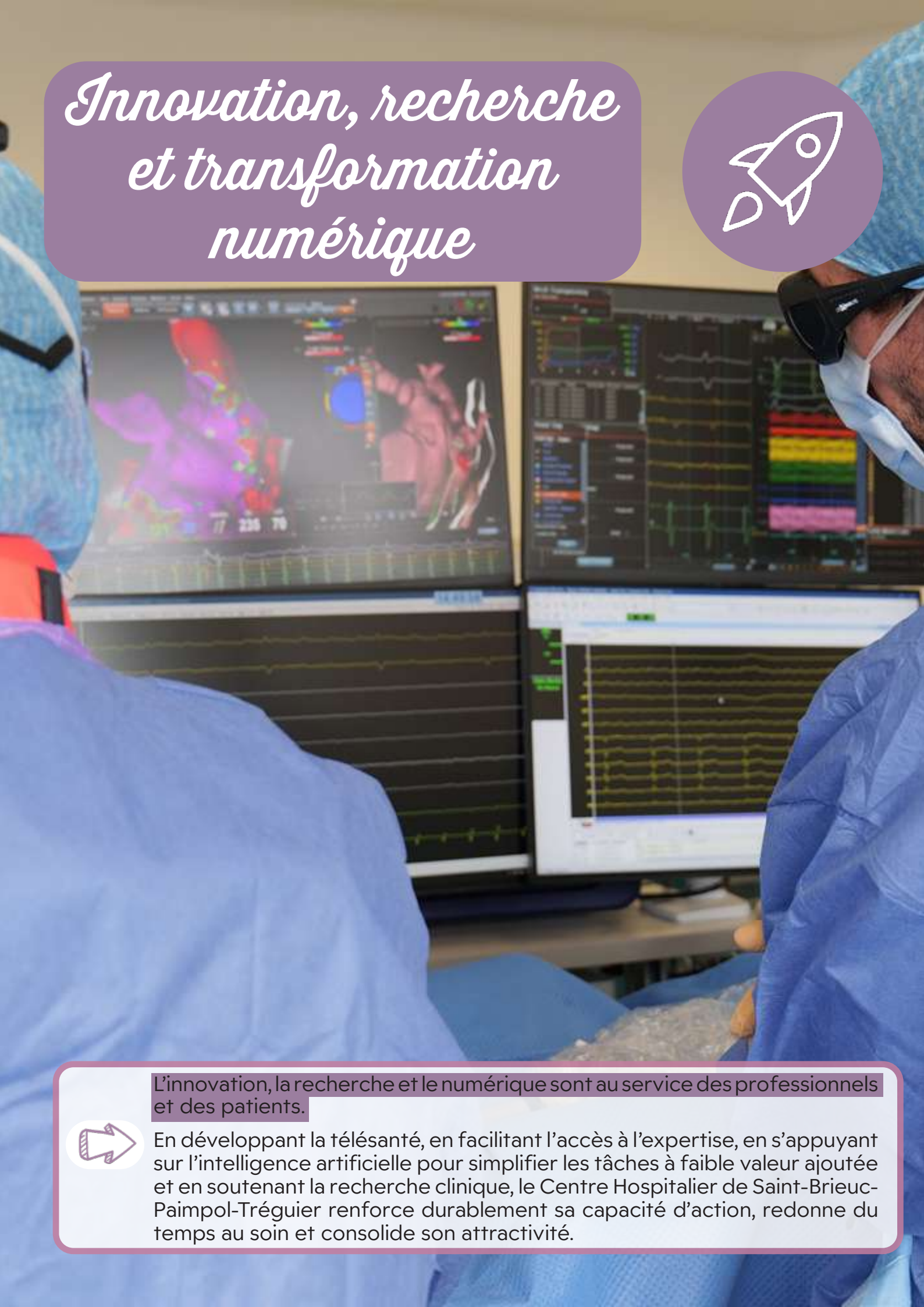
Valoriser les projets, les équipes et les résultats via une communication interne régulière sur les initiatives dans les publications de l'établissement

Organiser des temps d'échange réguliers entre professionnels, encadrement et gouvernance



Karine et Mathilde
Lingères - Site de Paimpol

Innovation, recherche et transformation numérique



L'innovation, la recherche et le numérique sont au service des professionnels et des patients.

En développant la télésanté, en facilitant l'accès à l'expertise, en s'appuyant sur l'intelligence artificielle pour simplifier les tâches à faible valeur ajoutée et en soutenant la recherche clinique, le Centre Hospitalier de Saint-Brieuc-Paimpol-Tréguier renforce durablement sa capacité d'action, redonne du temps au soin et consolide son attractivité.

Notre objectif n°1

Développer un écosystème d'excellence en recherche et innovation

Nos actions prioritaires

Renforcer le partenariat avec le Centre Hospitalier universitaire de Rennes, les autres établissements et le tissu local pour développer la recherche en investigation et en promotion

Intégrer des objectifs de recherche dans les contrats de pôle dès 2027

Renforcer l'accès aux thérapeutiques innovantes

Développer les publications scientifiques pour renforcer l'attractivité du territoire



L'unité de recherche clinique
du GHT d'Armor

Notre objectif n°2

Déployer un usage innovant et responsable de l'intelligence artificielle et des innovations technologiques

Nos actions prioritaires

Intégrer l'intelligence artificielle dans les pratiques de soins et les fonctions supports

Structurer une démarche de déploiement de l'« intelligence artificielle » à l'échelle territoriale

Mettre en place d'ici 2028 une salle d'activités interventionnelles (imagerie interventionnelle, cardiologie et chirurgie vasculaire) sous anesthésie générale au sein du bloc central

Développer d'ici 2028 la chirurgie robotique

Notre objectif n°3

Mettre à disposition des professionnels et des patients un environnement numérique performant, interopérable et sécurisé

Nos actions prioritaires

Rendre le dossier patient informatisé interne le plus ergonomique possible

Déployer un accès unique à tous les logiciels métiers

Optimiser le lien et les échanges d'information ville – hôpital notamment en renforçant l'interopérabilité avec le dossier médical partagé («mon espace santé»)

Réduire les doubles saisies et les tâches administratives à faible valeur ajoutée

Associer davantage les professionnels en amont (cahier des charges) et dans le choix des logiciels

Renforcer la sécurisation des infrastructures techniques numériques

Notre objectif n°4

Structurer une gouvernance pour favoriser l'émergence, l'accompagnement et la diffusion des innovations

Nos actions prioritaires

Étendre le périmètre de la cellule des opérations / des projets à la coordination de l'innovation

Soutenir méthodologiquement les équipes porteuses d'innovation

Développer des partenariats au service de l'innovation au bénéfice des patients et des professionnels

Développer une stratégie pour un archivage et un usage souverain et sécurisé des données de santé

Accompagner l'évolution des métiers et des pratiques



Acquisition d'un 2ème TEPSCAN de dernière génération - Site de Saint-Brieuc
GCS Partenariat TEP "Médecine Nucléaire d'Armor"

Nouvelles activités et offre de soins



Le développement de l'offre de soins s'inscrit dans un contexte où le temps médical constitue une ressource stratégique.

Meilleure réponse aux besoins de santé sur le territoire, gradation des prises en charge, pratiques avancées, protocoles de coopération et développement de l'ambulatoire permettent de mobiliser l'expertise médicale là où elle apporte le plus de valeur au patient, tout en consolidant une offre de proximité

Ambition commune issue du séminaire médico-soignant :

Faire du Centre Hospitalier de Saint-Brieuc-Paimpol-Tréguier un hôpital de référence territoriale, reconnu pour ses filières d'excellence, sa capacité à offrir des soins modernes et accessibles à tous, et son organisation en parcours coordonnés, au service d'une prise en charge juste, innovante et sans rupture pour chaque patient.

Notre objectif n°1

Conforter le Centre Hospitalier de Saint-Brieuc-Paimpol-Tréguier comme établissement de référence du territoire

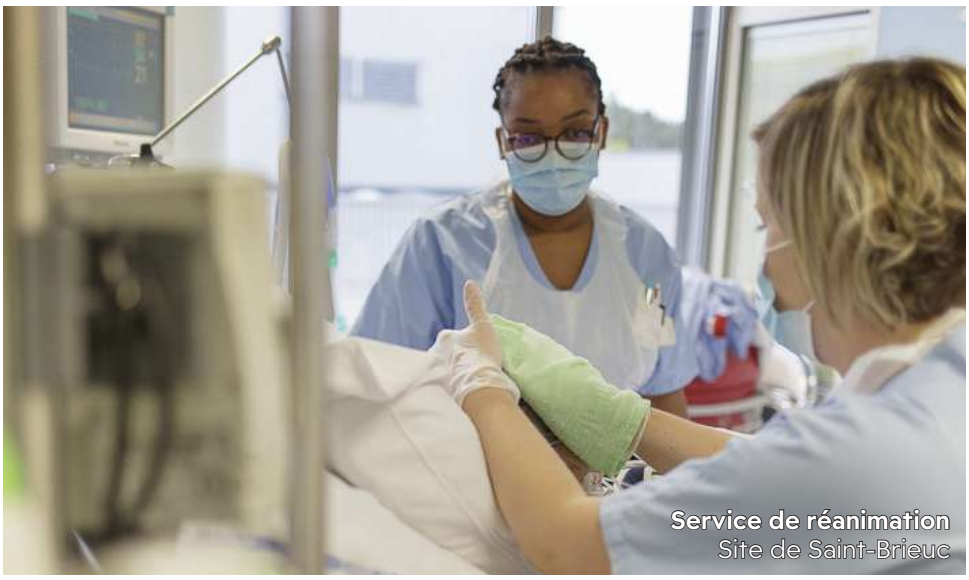
Nos actions prioritaires

Consolider l'offre de soins sur les 3 sites notamment en imagerie, soins médicaux et réadaptation ainsi qu'aux urgences dans une organisation multisites coordonnée et graduée

Développer les activités en réponse à des besoins en santé non couverts jusque-là
Exemple : radiologie et neuro-radiologie interventionnelle

Développer une offre de recours territoriale en génétique

Développer les prélèvements multi organes et mettre en place le projet Maastricht III ; optimiser l'activité de prélèvements tous tissus



Service de réanimation
Site de Saint-Brieuc

Notre objectif n°2

Faire du bloc opératoire briochin un plateau de recours territorial

Nos actions prioritaires

Réduire les délais d'attente par spécialité avant intervention

Consolider les parcours chirurgicaux au sein de l'établissement par des consultations avancées sur les sites de Paimpol et de Tréguier et de l'ensemble du GHT

Mettre en place d'ici 2028 une salle d'activités interventionnelles (imagerie interventionnelle, cardiologie et chirurgie vasculaire) sous anesthésie générale au sein du bloc central

Développer d'ici 2028 la chirurgie robotique

Notre objectif n°3

Poursuivre le développement des prises en charge innovantes et ambulatoires

Nos actions prioritaires

Développer les parcours ambulatoires (chemins cliniques)

Généraliser les hôpitaux de jour thématiques : diabète, oncologie, douleur, pédiatrie, soins de support

Déployer le télésuivi et la prise en charge à domicile



Ghislaine et Émilie
Service plaies et cicatrisations - Site de Paimpol

Notre objectif n°4

Garantir des parcours de soins coordonnés afin d'assurer à chaque patient le juste soin, au bon moment dans le lieu le plus adapté

Nos actions prioritaires

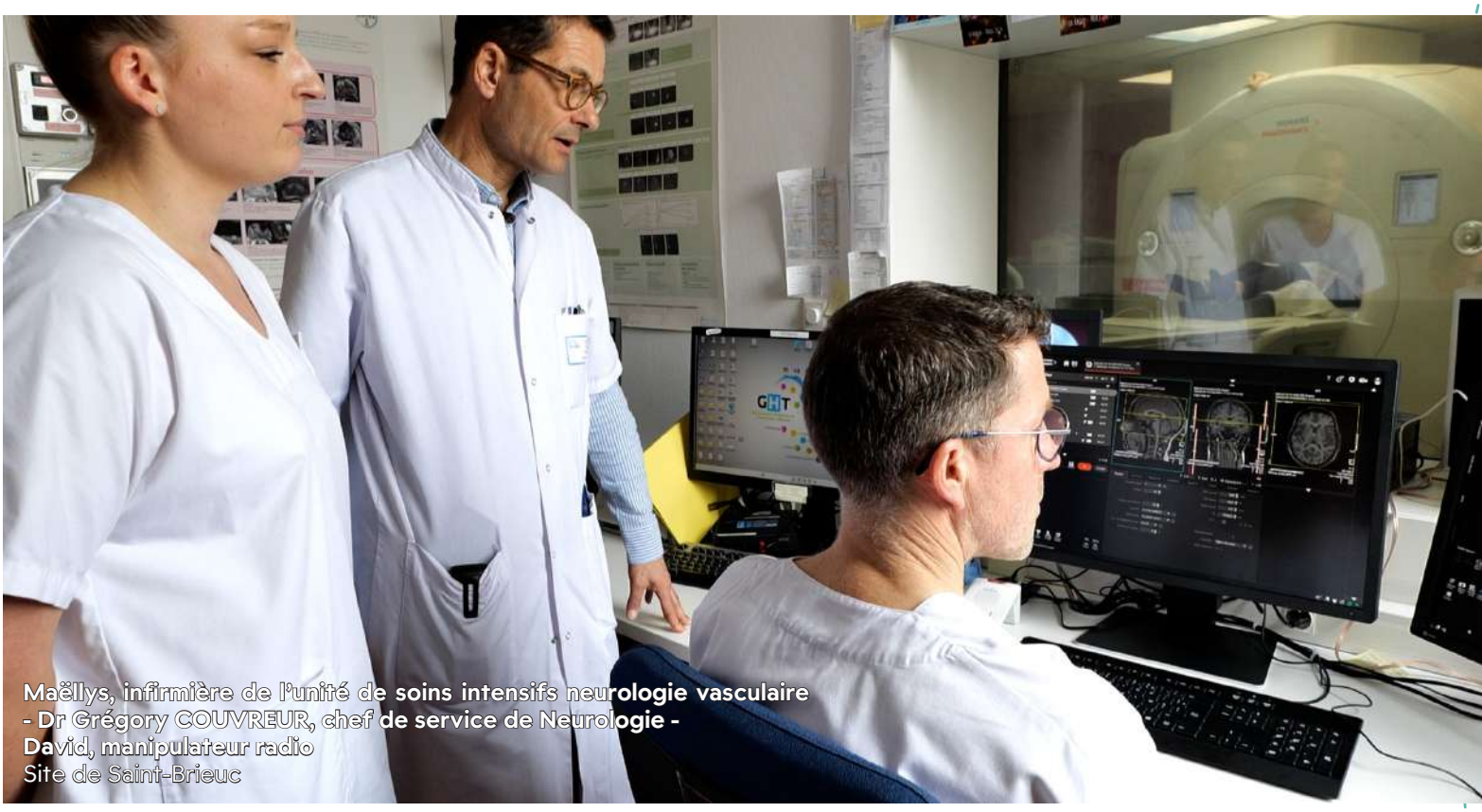
Déployer des parcours types par pathologie : accident vasculaire cérébral, cancer, diabète, pathologies du sujet âgée

Structurer et développer les entrées directes en médecine

Renforcer la coordination ville-hôpital

Développer la pratique avancée en lien avec les partenaires de ville

Réduire les durées de séjours (Réhabilitation Améliorée Après Chirurgie, Programme de Retour À Domicile) et les ré hospitalisations



Maëllys, infirmière de l'unité de soins intensifs neurologie vasculaire
- Dr Grégory COUVREUR, chef de service de Neurologie -
David, manipulateur radio
Site de Saint-Brieuc

Notre objectif n°5

Adapter les organisations et les capacités d'hospitalisation aux évolutions des besoins de santé en lien avec les établissements du Groupement Hospitalier de Territoire

Nos actions prioritaires

Adapter le nombre de lits et places à l'évolution de l'activité et des besoins de santé du territoire

Renforcer la coopération avec le Centre Hospitalier du Penthièvre et du Poudouvre pour le secteur sanitaire et les consultations avancées dans la suite de la création de l'Unité de soins palliatifs à Lamballe, à travers :

- Des temps partagés médicaux entre le Centre Hospitalier de Saint-Brieuc-Paimpol-Tréguier et le Centre Hospitalier du Penthièvre et du Poudouvre
- Une coordination des parcours patients en lien avec la mise en place d'une activité d'imagerie sur le Centre Hospitalier du Penthièvre et du Poudouvre

Créer des dispositifs de flexibilité capacitaire : unités saisonnières / hivernales

Améliorer la gestion et la programmation des parcours patients Exemple : cellules de programmation mixtes infirmiers / assistants médico-administratifs, harmonisation des principes et supports de programmation



Unité de soins palliatifs à Lamballe
Centre Hospitalier de Saint-Brieuc-Paimpol-Tréguier et Centre Hospitalier du Penthièvre et du Poudouvre

Notre objectif n°6

Fluidifier les parcours au sein de l'établissement entre le court séjour et les Soins Médicaux et de Réadaptation

Nos actions prioritaires

Réfléchir à des coopérations plus intégrées entre le service de Soins Médicaux et Réadaptation polyvalent du site de Paimpol et l'Hôpital De Jour de Médecine physique et réadaptation du site de Saint-Brieuc. Exemple : filière neurologie post-AVC dès 2027

Améliorer l'interconnaissance entre équipes de court séjour et Soins Médicaux et de Réadaptation

Renforcer la lisibilité au sein de l'établissement des parcours court séjour – Soins Médicaux et de Réadaptation



SMR Cardio Vasculaire
Site de Paimpol

Un hôpital ancré dans son territoire



Les difficultés d'accès à la médecine de ville renforcent la nécessité d'une réponse coordonnée à l'échelle du territoire.

Aux côtés des Communautés Professionnelles Territoriales de Santé, des professionnels libéraux, du Groupement Hospitalier de Territoire, des Dispositifs d'appui à la coordination, des maisons et centres de santé, du service d'accès aux soins et de l'Hospitalisation à domicile, le Centre Hospitalier de Saint-Brieuc-Paimpol-Tréguier contribue à construire une offre graduée, complémentaire et accessible au plus près des besoins de la population.
L'attractivité médicale, en ville comme à l'hôpital, constitue un défi commun et une condition essentielle pour garantir durablement l'accès aux soins sur le territoire.

Notre objectif n°1

Répondre au défi croissant de la prise en charge des maladies chroniques à 10 ans avec nos partenaires de ville, dans une offre graduée entre la ville et l'hôpital

Nos actions prioritaires

Développer les activités de télésanté en renforçant notamment l'usage des dispositifs de télésurveillance (insuffisance cardiaque, ventilation non invasive, chimiothérapies à domicile)

Construire des parcours coordonnés ville-hôpital pour les patients atteints de maladies chroniques

Développer des actions conjointes de prévention, d'éducation thérapeutique et de suivi avec les partenaires du territoire

Favoriser le maintien de l'autonomie des patients le plus longtemps possible à leur domicile



Centre de ressources territorial
EHPAD des Capucins - Site de Saint-Brieuc

Notre objectif n°2

Améliorer l'accès aux soins spécialisés en rapprochant l'offre hospitalière des lieux de vie des patients pour réduire les inégalités territoriales


Amélie, Anne Marie et Nolwenn - Service Plaies et Cicatrisation Site de Paimpol

Nos actions prioritaires

Développer les lieux et la diversité des consultations avancées

Faire connaître et communiquer sur l'offre de consultations avancées. Exemple : communication réseaux sociaux, présentation aux soirées inter professionnels ville – hôpital…

Actualiser et diffuser l'annuaire des spécialités par site et le communiquer auprès des professionnels de ville

Notre objectif n°3

Développer l'inter connaissance entre les professionnels de ville et hospitaliers à travers un partenariat renforcé avec les **Communautés Professionnelles Territoriales de Santé** et l'**Hospitalisation à domicile**

Nos actions prioritaires

Améliorer la communication opérationnelle : accès aux lignes directes (plutôt réservé aux urgences), réédition de l'annuaire, et promotion des messageries sécurisées

Développer des temps de concertation réguliers et pérennes entre l'hôpital et les Communautés Professionnelles Territoriales de Santé

Développer les formations communes ville-hôpital, véritables leviers d'interconnaissance et de coopération

Construire conjointement les parcours et les actions de prévention et d'éducation thérapeutique, avec une logique de responsabilité populationnelle partagée

Ouvrir notre offre de formation interne aux acteurs de ville

Notre objectif n°4

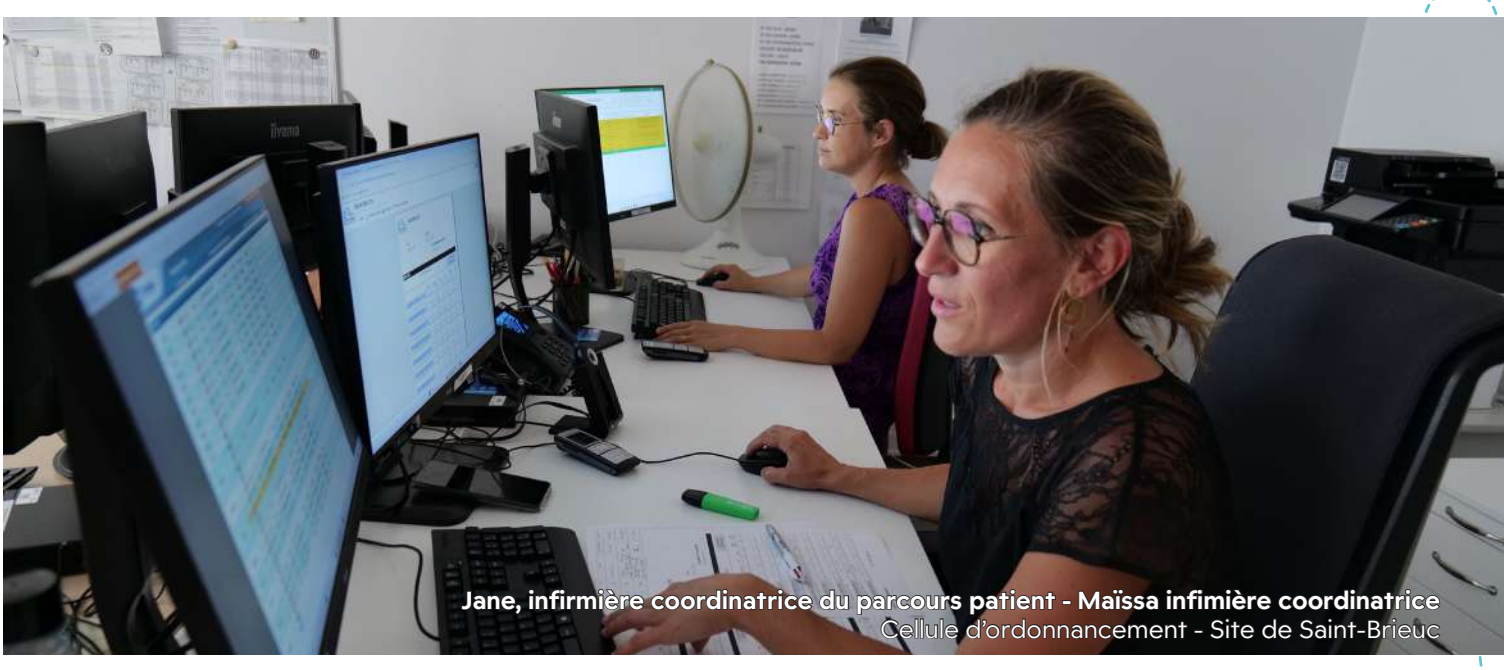
Améliorer l'anticipation et la préparation des sorties d'hospitalisation

Nos actions prioritaires

Préparer la sortie dès l'admission avec le patient et ses proches pour garantir la continuité de son parcours et sécuriser le retour à domicile ou dans les structures adaptées

Renforcer la coordination avec les acteurs du territoire pour réunir des conditions favorables à la sortie d'hospitalisation du patient

Faire de la cellule d'ordonnancement le guichet unique du Centre Hospitalier de Saint-Brieuc-Paimpol-Tréguier pour les Communautés Professionnelles Territoriales de Santé, les Dispositifs d'appui à la coordination, l'Hospitalisation à domicile afin d'organiser et d'anticiper les sorties complexes



Jane, infirmière coordinatrice du parcours patient - Maïssa infimière coordinatrice
Cellule d'ordonnancement - Site de Saint-Brieuc

Pertinence, sobriété, transition écologique et éco-conception des soins



Dans un territoire où les besoins de santé continueront de progresser, la prévention constitue une réponse structurelle.

Chaque dépistage précoce, chaque décompensation évitée et chaque hospitalisation prévenue contribuent à préserver les capacités de prise en charge.
Le Centre Hospitalier de Saint-Brieuc-Paimpol-Tréguier contribue, avec ses partenaires, aux actions de prévention adaptées aux réalités épidémiologiques du territoire, notamment auprès des populations les plus éloignées du soin.

Notre objectif n°1

Consolider et harmoniser les actions de transformation environnementale sur les trois sites

Nos actions prioritaires

Favoriser le partage des actions déjà expérimentées entre les trois sites

Soutenir la dynamique au sein des groupes de travail (mobilités durables, énergie, alimentation durable, gestion des déchets, sobriété numérique, santé environnementale, achats et éco-conception des soins)

Animer et valoriser un réseau d'ambassadeurs et de relais de proximité pour accompagner la mise en œuvre opérationnelle

Développer des outils de suivi et de partage des résultats entre les sites

Valoriser les initiatives des équipes et diffuser les bonnes pratiques



Ambassadeurs vélo
Site de Saint-Brieuc

Notre objectif n°2

Promouvoir la prévention, la responsabilité populationnelle et la santé environnementale avec les partenaires du territoire

Nos actions prioritaires

Faire du Centre Hospitalier de Saint-Brieuc-Paimpol-Tréguier un acteur de la prévention (primaire, secondaire et tertiaire) tout au long des parcours de soins

Contribuer au déploiement d'une approche de responsabilité populationnelle en renforçant les coopérations avec les acteurs de ville, du médico-social, de la prévention et de la santé publique

Intégrer les enjeux de santé environnementale dans les pratiques professionnelles, les démarches institutionnelles et les décisions de l'établissement et promouvoir sur le territoire la santé environnementale

Renforcer l'implication et l'autonomie des patients en favorisant leur pouvoir d'agir dans la gestion de leur santé

S'impliquer dans une démarche "One Health/une seule santé" avec les acteurs du territoire



Les professionnels du service restauration
Site de Saint-Brieuc



Chantal et Flavie, aides-soignantes
Chirurgie orthopédie et traumatologie - Site de Saint-Brieuc



Notre objectif n°3

Garantir la pertinence et l'efficience des parcours de soins

Nos actions prioritaires

Améliorer la qualité des prises en charge en assurant le juste soin, au bon moment, au bon endroit, tout en limitant les actes inutiles et l'impact environnemental associé

Poursuivre les démarches de pertinence des soins dans les secteurs à fort enjeu (bloc opératoire, réanimation, imagerie, stérilisation…)

Renforcer la prévention ciblée et l'éducation thérapeutique dans une logique d'optimisation des parcours, en lien avec les acteurs de ville : Communautés Professionnelles Territoriales de Santé, professionnels libéraux, Hospitalisation à domicile

Suivre et analyser les indicateurs de pertinence et de recours aux soins

Notre objectif n°4

Adapter le **Centre Hospitalier de Saint-Brieuc-Paimpol-Tréguier** aux enjeux du changement climatique



1e journée régionale autour de l'éco-conception des soins
Site de Saint-Brieuc

Nos actions prioritaires

Identifier et évaluer les vulnérabilités climatiques des sites, des infrastructures et des activités

Définir et mettre en œuvre les actions d'adaptation prioritaires pour les secteurs les plus sensibles et les fonctions critiques

Intégrer les risques climatiques dans les démarches de gestion des risques, de continuité d'activité et de gestion des situations sanitaires exceptionnelles

Intégrer dans les réflexions architecturales l'impact climatique sur la qualité des conditions d'exercice

Préparation et adaptation aux situations sanitaires exceptionnelles



Se préparer aux situations sanitaires exceptionnelles c'est développer une capacité collective à anticiper, agir ensemble et mobiliser rapidement les compétences nécessaires.

Le Centre Hospitalier de Saint-Brieuc-Paimpol-Tréguier renforce cette préparation par la formation, l'entraînement des équipes, les retours d'expérience et la constitution d'un vivier de professionnels mobilisables, pour garantir une réponse rapide, coordonnée et adaptée.

Notre objectif n°1

Développer une culture institutionnelle de préparation et de gestion de crise pour que chaque professionnel connaisse son rôle et puisse réagir efficacement face à une situation sanitaire exceptionnelle (SSE)

Nos actions prioritaires

Élaborer et déployer un plan de formation SSE pluriannuel

Sensibiliser les professionnels médicaux et non médicaux

Former et entraîner les membres des cellules de crise

Poursuivre les retours d'expérience

Organiser régulièrement des exercices et simulations de gestion de crise

Déployer une stratégie de montée en compétences des professionnels sur des fonctions spécifiques (Soins critiques, Infirmiers d'accueil et d'orientation ...) afin de créer un vivier de professionnels compétents mobilisables à l'échelle de l'établissement



Professionnels en exercice SSE
Site de Saint-Brieuc

Notre objectif n°2

Garantir une capacité opérationnelle adaptée aux risques majeurs identifiés sur le territoire

Nos actions prioritaires

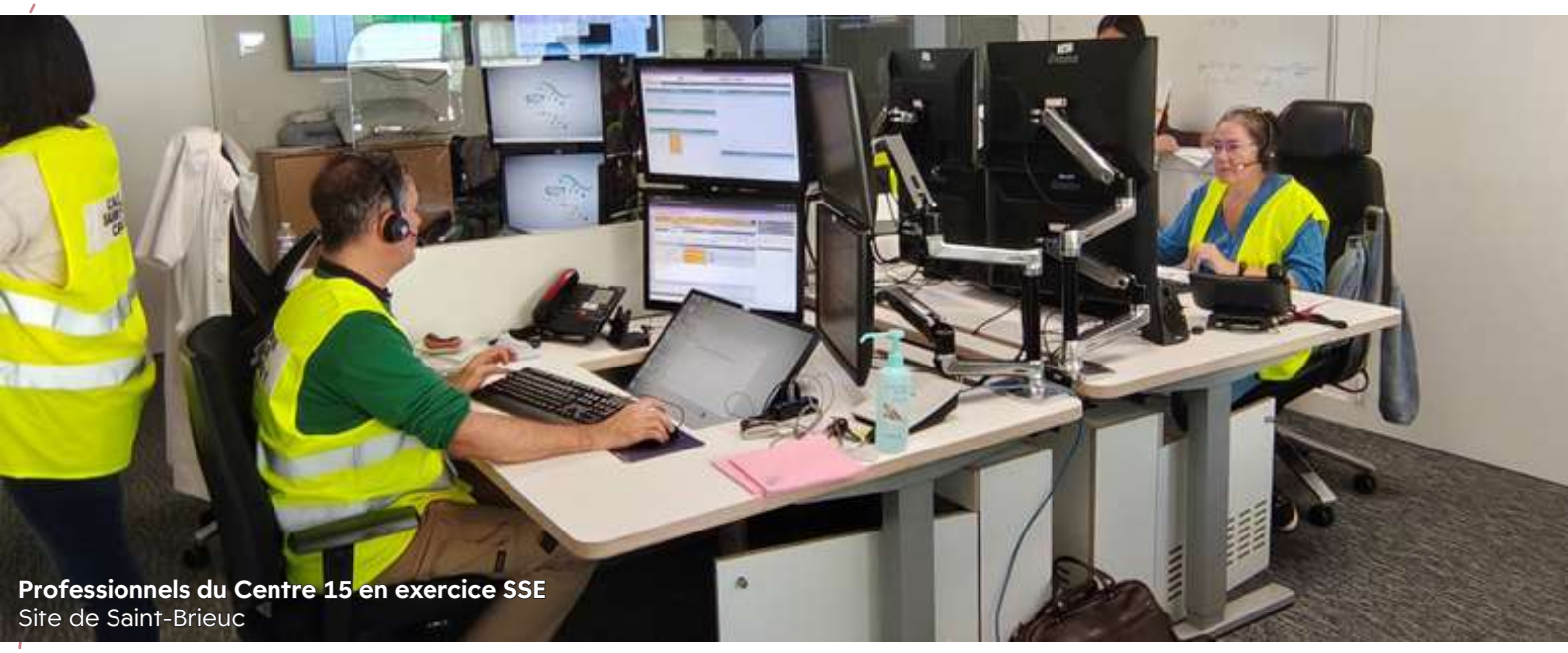
Renforcer les capacités de réponse aux risques NRBC (Nucléaire, Radiologique, Biologique, Chimique)

Constituer et maintenir des équipes de décontamination opérationnelles

Préparer les professionnels aux différents dispositifs d'organisation de la réponse du système de santé aux situations sanitaires exceptionnelles (Afflux Massif de Victimes, Risques Nucléaire, Radiologique, Biologique, Chimique, Épidémies saisonnières - Vaccination, Risques climatiques, médico-psy) en cohérence avec son statut d'établissement de première ligne

Formaliser, actualiser et diffuser les procédures opérationnelles

Anticiper et intégrer les risques émergents (climatiques, cyber, énergétiques)



Professionnels du Centre 15 en exercice SSE
Site de Saint-Brieuc

Notre objectif n°3

Renforcer la capacité de reprise et de continuité des activités critiques de l'établissement

Nos actions prioritaires

Élaborer, actualiser et tester les Plan de Continuité de l'Activité (PCA) et Plan de Reprise de l'Activité (PRA)

Organiser des exercices de continuité d'activité

Moderniser les dispositifs d'alerte et de rappel des professionnels



Cellule de crise en exercice SSE
Site de Saint-Brieuc

Notre objectif n°4

Structurer une gouvernance SSE (situation sanitaire exceptionnelle) opérante et développer les coopérations territoriales

Nos actions prioritaires

Faire vivre une gouvernance SSE avec une validation annuelle de la feuille de route en Directoire

Décliner les objectifs SSE au sein des pôles

Développer et animer le réseau SSE du Groupement Hospitalier de Territoire

Poursuivre les coopérations avec la mission situation sanitaire exceptionnelle des Établissements Sanitaires de Référence (Brest et Rennes), l'Agence régionale de santé, la Préfecture, le Service départemental d'incendie et de secours

Partager et valoriser les retours d'expérience avec les partenaires

Le projet Ehpad 2026 - 2031

ARTICULÉ ET INTÉGRÉ AU PROJET D'ÉTABLISSEMENT 2026-2031 POUR FAIRE VIVRE UNE CULTURE GÉRIATRIQUE À L'ÉCHELLE DE L'ÉTABLISSEMENT

Le projet d'établissement des EHPAD des trois sites s'inscrit ainsi dans la même dynamique d'aller vers, dans le même calendrier de mise en œuvre et dans la même cohérence avec les 7 axes stratégiques, avec l'ambition partagée de faire vivre une véritable culture gériatrique à l'échelle de notre établissement et de renforcer la place des usagers.

Avec l'ambition de réunir pour la première fois des professionnels des EHPAD des 3 sites du Centre Hospitalier Saint-Brieuc-Paimpol-Tréguier autour d'un projet commun, l'élaboration participative du projet d'établissement des EHPAD constitue un projet à part entière.

Sa construction a mobilisé 150 professionnels contributeurs représentatifs des 3 sites, au sein de 5 groupes thématiques réunis à intervalles réguliers et animés par les cadres des services dans une logique de croisement des regards entre sites, sous l'égide d'un comité de pilotage intégrant des représentants des usagers.



Résidents et soignants
EHPAD des Capucins - Site de Saint-Brieuc

Ces espaces de réflexion ont favorisé l'interconnaissance, le partage d'expérience, la naissance d'un sentiment d'appartenance au nouvel ensemble hospitalier issu de la fusion de janvier 2024 ainsi que la co-construction de la feuille de route des résidences pour les années à venir.



Résidente
EHPAD de Paimpol

Présentés au printemps 2026 aux professionnels des EHPAD sur les 3 sites (150 participants au total) et au conseil de la vie sociale de chaque site, les objectifs généraux et les orientations principales du projet d'établissement des EHPAD entrent en parfaite concordance avec les 7 axes stratégiques, dont 2 axes transversaux concernant les patients et les professionnels, du projet d'établissement 2026- 2031.

La mise en œuvre du projet d'établissement des EHPAD et son évaluation devront veiller à la cohérence des actions engagées avec les attendus de la démarche d'évaluation externe programmée pour 2027, avec les actions et indicateurs des contrats pluriannuels d'objectifs et de moyens des EHPAD sur la période concernée et également avec les équilibres médico-économiques et financiers et les schémas directeurs immobiliers des EHPAD.



Médiation animale
EHPAD des Capucins- Site de Saint-Brieuc



Résidents et soignants
EHPAD de Tréguier

Notre ambition patrimoniale 2036

Le projet d'établissement 2026-2031 fait de l'évolution du patrimoine un levier stratégique au service de la qualité, de la sécurité et de l'attractivité de l'offre de soins et d'accompagnement de notre établissement.

À l'échelle de la prochaine décennie, l'évolution du patrimoine hospitalier et médicosocial constituera un levier déterminant pour répondre aux besoins de santé d'une population vieillissante, aux évolutions épidémiologiques, aux exigences environnementales et aux responsabilités exercées par le Centre Hospitalier en tant qu'établissement support du Groupement Hospitalier de Territoire d'Armor.

Les constats réalisés démontrent que les enjeux patrimoniaux dépassent désormais le cadre des adaptations ponctuelles. Le maintien d'un nombre important de chambres doubles, voire triples, le vieillissement des infrastructures techniques, la présence d'amiante dans certaines ailes du bâtiment principal d'Yves Le Foll, les difficultés d'adaptation au changement climatique, la saturation progressive de certains espaces de soins, logistiques et tertiaires ainsi que l'inadaptation d'une partie des hébergements médico-sociaux aux standards actuels de confort et d'intimité illustrent les limites d'un patrimoine construit pour répondre aux besoins d'hier.

Cette réalité concerne l'ensemble des sites. À Saint-Brieuc, les contraintes du site Yves Le Foll interrogent sa capacité à accompagner durablement la croissance de l'activité. Aux Capucins, plusieurs bâtiments demeurent éloignés des standards résidentiels désormais attendus. À Paimpol, les obligations de sécurisation technique, de performance énergétique et de modernisation d'un patrimoine hétérogène s'avèrent majeurs. À Tréguier, si les opérations engagées permettent d'achever une étape importante de transformation, les enjeux d'adaptation climatique et d'amélioration des conditions d'hébergement restent présents.

Au-delà de la modernisation des infrastructures, les investissements futurs devront accompagner l'évolution des prises en charge. Ils devront favoriser des parcours plus fluides, soutenir les coopérations entre professionnels, améliorer les conditions de travail et garantir des bâtiments capables de s'adapter aux besoins de santé de demain.

1ER

Nous identifions comme premier enjeu d'inscrire l'évolution du patrimoine dans une vision stratégique de long terme dépassant la logique des opérations successives ou des réponses sectorielles. Si les travaux de maintenance et de restructuration demeurent indispensables, ils ne sauraient à eux seuls répondre aux transformations profondes attendues en matière d'organisation des soins, d'accompagnement du grand âge, de qualité hôtelière et de conditions de travail. L'élaboration d'un schéma directeur immobilier à l'horizon 2036 apparaît ainsi comme une condition essentielle pour donner cohérence, lisibilité et efficacité aux investissements futurs.

2ÈME

Le deuxième enjeu est celui de la soutenabilité. Dans un contexte de ressources publiques limitées, les choix patrimoniaux devront concilier ambition, responsabilité financière et transition écologique. La valorisation et la transformation du patrimoine existant devront être recherchées chaque fois qu'elles sont pertinentes, tout en préparant, lorsque cela s'avérera nécessaire, des opérations plus structurantes permettant d'assurer durablement la qualité des prises en charge, l'amélioration des conditions de travail et l'adaptation des organisations.

3ÈME

Enfin, le troisième enjeu est collectif. L'ampleur des besoins identifiés dépasse les seules capacités d'investissement de l'établissement. Préparer dès aujourd'hui l'ambition patrimoniale 2036 constitue donc une ambition à partager avec les collectivités, les partenaires du territoire et les pouvoirs publics afin de garantir, pour la population du territoire, une offre hospitalière et médico-sociale moderne, attractive et accessible.

Ensemble, continuons d'aller vers



Professionnels du Centre Hospitalier
à la Journée des hospitaliers au Château de Quintin

Faire vivre le projet d'établissement dans la durée sera l'enjeu des cinq prochaines années, en préservant le sens et la dynamique collective qui ont guidé son élaboration.

Sa mise en oeuvre s'appuiera sur les instances existantes : plusieurs axes disposent déjà de lieux de suivi dédiés, tels que le Comité de pilotage expérience patient, le Comité de pilotage transition écologique ou encore le Comité de pilotage Situations Sanitaires Exceptionnelles, qui poursuivront le pilotage des actions relevant de leur champ.

Afin d'assurer une coordination transversale, une vision d'ensemble et une préparation des arbitrages du Directoire, le **Comité de pilotage stratégique** constituera l'instance centrale de suivi du projet. Il veillera à la cohérence entre les différents axes stratégiques, à la circulation de l'information, à l'identification des points d'attention et à la mise en perspective des avancées.

Le projet d'établissement se déclinera aussi dans la contractualisation annuelle avec les pôles et les services pour concrétiser et faire vivre les sept axes stratégiques au plus près des réalités et des besoins.

+ d'une centaine de projets ont été recensés dans le cadre d'une enquête auprès de la communauté médicale. Nous devons poursuivre avec les pôles et les services leur instruction.

Au-delà de cette gouvernance, le souhait exprimé de la poursuite des démarches d'"aller vers" constitue l'un des enseignements majeurs de la méthode d'élaboration du projet. Ces démarches, qui ont largement contribué à la qualité de la concertation initiale, continueront donc d'en nourrir l'animation : rencontres régulières avec les équipes, échanges avec les partenaires institutionnels et les usagers, dispositifs de recueil d'expérience, formats participatifs adaptés aux réalités du terrain.

Elles permettront d'inscrire le projet d'établissement dans une dynamique durable, en faisant un véritable cadre de référence pour l'action collective, capable d'évoluer au regard des besoins du territoire, des attentes des usagers et des réalités de terrain.

Dans un contexte où les enjeux de santé dépassent les frontières institutionnelles, le Centre Hospitalier de Saint-Brieuc - Paimpol - Tréguier inscrit son projet d'établissement dans la dynamique collective à l'échelle du Groupement Hospitalier de Territoire d'Armor, afin de renforcer les coopérations, les expertises et la qualité des parcours.

Notes

Projet d'établissement
2026 - 2031

Centre Hospitalier de Saint-Brieuc - Paimpol - Tréguier
10 rue Marcel Proust
22000 Saint-Brieuc

Hôpital de Saint-Brieuc

Hôpitaux de proximité
de Paimpol et Tréguier

https://ghtarmor.bzh/

Centre Hospitalier
Saint-Brieuc - Paimpol - Tréguier

Septembre 2026
Conception : Comité projet d'établissement
Crédits photos : Service communication CHSBPT / L'Oeil de Paco
Accès numérique privilégié
Impression limitée : Reprographie CHSBPT